

Beneficio de excepción a los nuevos valores tarifarios

(Edenor S.A, Edesur S.A, Edelap S.A)

Sr. Usuario:

Si consume más de 1000 kWh por bimestre (o más de 500 kWh si su facturación es mensual), usted podrá solicitar la **excepción a los nuevos valores tarifarios** (Res. ENRE N° 628/08) en tanto cumpla con al menos uno de los siguientes requisitos:

- No poseer servicio de **gas natural** por red.
- No poseer servicio domiciliario de **agua corriente**.
- Ser **electrodependiente**.
- Habitar una vivienda de **múltiples hogares** con un solo medidor.
- Habitar una vivienda con **local anexo** destinado a la actividad comercial (pequeños comercios, talleres de oficio, etc.)

Además de estos requisitos, la distribuidora evaluará las condiciones generales de su vivienda. Ante cualquier duda, consulte llamando a su empresa o al ENRE.

Las entidades con fines solidarios y/o culturales también podrán acceder al beneficio de excepción.

Dónde realizar el trámite

El trámite para quedar eximido del aumento se efectúa en las oficinas comerciales de la distribuidora (las direcciones figuran al dorso de su factura).

Documentación necesaria

Para realizar el trámite, usted deberá presentar su **última factura del servicio** y completar una **declaración jurada** que le entregarán en la oficina donde realice la solicitud.

En caso de comprobarse la inexactitud de los datos declarados, el pedido de excepción será dejado sin efecto.

Para tener en cuenta

Recuerde usar la electricidad de manera eficiente, sin desperdiciarla. Además de ahorrar, usted contribuirá a la conservación del ambiente y los recursos energéticos.

CONSUMO INDICATIVO DE ARTEFACTOS ELÉCTRICOS

Artefactos eléctricos	Potencia (en watt)	Consumo (kilovatios en 1 hora)	Artefactos eléctricos	Potencia (en watt)	Consumo (kilovatios en 1 hora)
Acondicionador 2200 frigorías/h	1350	1,013	Lavarrupas automático c/ calentamiento de agua	2520	0,882
Aspiradora	750	0,675	Plancha	1000	0,600
Bomba de agua 1/2 HP	368	0,368	Radiador eléctrico	1200	0,960
Bomba de agua 3/4 HP	552	0,552	Televisor color 20"	70	0,070
Cafetera	900	0,720	Termotanque	3000	0,900
Computadora	300	0,300	Turbo calefactor (2000 calorías)	2400	2,400
Estufa de cuarzo (2 velas)	1200	1,200	Secador de cabello	500	0,400
Heladera con freezer	195	0,098	Secarropas centrífugo	240	0,192
Horno de microondas	800	0,640	Ventilador	90	0,090
Horno eléctrico	1300	1,040	Videograbadora	100	0,100

Para mayor información ingrese en www.enre.gov.ar

ATENCIÓN A USUARIOS

Suipacha 615
C1008AAM - Buenos Aires
De lunes a viernes de 9 a 18 hs.

Calle 5 N° 929
B1900ATK - Ciudad de La Plata
De lunes a viernes de 9 a 16 hs.

0 800 333 3000 (línea gratuita) De lunes a viernes de 9 a 16 hs.
Servicio de Emergencias: todos los días las 24 horas
(sólo reclamos por cortes de suministro y seguridad en la vía pública).
Fax: 0 800 333 5962 De lunes a viernes de 9 a 18 hs.



Ente Nacional Regulador de la Electricidad