



**República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional**  
2018 - Año del Centenario de la Reforma Universitaria

## **Informe**

**Número:**

**Referencia:** Anexo IV - Términos y Condiciones del Servicio Autenticar

---

### **RESOLUCIÓN MINISTERIO MODERNIZACIÓN PAEC**

#### **ANEXO IV**

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO AUTENTICAR**

Los términos y condiciones que a continuación se detallan regulan el acceso y la utilización del Servicio de AUTENTICAR que brinda el acceso a la Plataforma de Autenticación Electrónica Central (PAEC) y de los servicios que se ofrecen a través de la misma.

Los usuarios del servicio AUTENTICAR deberán aceptar los presentes Términos y Condiciones para acceder a dicho servicio de autenticación. Estos Términos y Condiciones Generales son de carácter obligatorio.

#### **Encuadre Jurídico**

El acceso y/o uso del servicio AUTENTICAR se efectúa en el marco del Decreto N° 1265/2016, sus normas operativas y complementarias, las Políticas, Términos y Condiciones de Uso y las Condiciones Particulares que en el futuro puedan sustituirlas o modificarlas.

A dichos efectos se entiende por:

#### **1. Aplicación Cliente de AUTENTICAR**

Es la aplicación que utiliza los servicios de autenticación a través de la integración con AUTENTICAR. Utilizando el servicio desde la siguiente URL de internet: [www.autenticar.gob.ar/auth](http://www.autenticar.gob.ar/auth)

1.1. Usuario de las aplicaciones cliente de AUTENTICAR.

No hay usuarios directos de AUTENTICAR. Se entiende por “usuario” al usuario de alguna de las aplicaciones cliente que utilizan el servicio AUTENTICAR.

Se debe considerar que:

- a) El usuario accede a las aplicaciones mediante las credenciales del proveedor de autenticación que elija. Por lo tanto, el nombre de usuario y la clave serán administradas por dicho proveedor y no por AUTENTICAR.
- b) El usuario deberá dirigirse a ese organismo ante cualquier inconveniente relacionado con la clave de autenticación ante el proveedor de autenticación.

## 1.2. Responsabilidades del Usuario

- a) La utilización de cualquier clave, su protección y resguardo es de exclusiva responsabilidad de cada usuario.
- b) El usuario deberá hacer un uso razonable de su cuenta, por ello no deberá utilizar la misma de manera de afectar, inutilizar, dañar o sobrecargar el funcionamiento de AUTENTICAR.
- c) El usuario utilizará su cuenta de usuario directamente.

## 2. Proveedor de Autenticación de AUTENTICAR

Se entiende por “Proveedor de autenticación de AUTENTICAR” a la aplicación que ofrece sus servicios de autenticación a través de la plataforma de autenticación AUTENTICAR. Brinda sus servicios desde la siguiente URL de internet: [www.autenticar.gob.ar/auth](http://www.autenticar.gob.ar/auth)

## 3. Administración de AUTENTICAR

- a) La Plataforma AUTENTICAR es administrada por la DIRECCIÓN NACIONAL DE TRÁMITES E IDENTIFICACIÓN A DISTANCIA de la SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA dependiente de la SECRETARÍA DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA del MINISTERIO DE MODERNIZACIÓN.
- b) Las deficiencias que afecten al uso de AUTENTICAR originadas en el incumplimiento de los requisitos técnicos y de funcionamiento por parte del usuario, serán por él asumidas, sin que este MINISTERIO se haga responsable de otras circunstancias que las que sean imputables al correcto funcionamiento de la Plataforma.
- c) Las deficiencias que afecten al uso de AUTENTICAR originadas en el incumplimiento de los requisitos técnicos y de funcionamiento por parte de las aplicaciones cliente, serán asumidas por el responsable de dichas aplicaciones, sin que este MINISTERIO se haga responsable de otras circunstancias que las que sean imputables al correcto funcionamiento de la Plataforma.
- d) Las deficiencias que afecten al uso de AUTENTICAR originadas en el incumplimiento de los requisitos técnicos y de funcionamiento por parte de los proveedores de autenticación, serán asumidas por el responsable de dichos sistemas proveedores de autenticación, sin que este MINISTERIO se haga responsable de otras circunstancias que las que sean imputables al correcto funcionamiento de la Plataforma.

## 4. Reservas de la Administración

El MINISTERIO DE MODERNIZACIÓN hace reserva de:

4.1 La facultad de revocar, suspender o dar de baja:

a) El incumplimiento de los Términos y Condiciones de Uso, Generales y/o Particulares por parte de la aplicación cliente facultará al MINISTERIO a revocar, suspender o dar de baja el acceso a AUTENTICAR.

4.2 La facultad de modificar los Términos y Condiciones de Uso:

a) El MINISTERIO se reserva la facultad de modificar los Términos y Condiciones Generales y/o Particulares, sin que ello genere responsabilidad alguna para la misma, debiendo informar esto a los usuarios.

## **5. Seguridad de la Plataforma**

5.1 El MINISTERIO DE MODERNIZACIÓN adopta las medidas técnicas adecuadas y los controles necesarios a fin de evitar rupturas en la seguridad de la Plataforma que pudieran afectar la confidencialidad de la información contenida en las cuentas de usuario de AUTENTICAR.

5.2 El MINISTERIO DE MODERNIZACIÓN no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse como consecuencia del uso o manipulación indebidos que el propio usuario o un tercero hicieran de los contenidos de las cuentas de usuario de la Plataforma AUTENTICAR.

## **6. Divulgación**

6.1 La aplicación cliente muestra a su usuario todos los proveedores de autenticación habilitados en AUTENTICAR para dicha aplicación.

6.2 La información que el particular proporciona para acceder a una aplicación cliente de AUTENTICAR se ingresa directamente al proveedor de autenticación elegido por el usuario para llevar a cabo la transacción.

6.3 La información que el particular entrega al proveedor de autenticación no será compartida.

6.4 AUTENTICAR no toma contacto bajo ninguna circunstancia con las claves de acceso que el usuario brinda a su proveedor de autenticación y que le permite su autenticación en las aplicaciones cliente de AUTENTICAR.

## **7. Protección de datos personales**

AUTENTICAR cumple los requisitos que exige la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y normativa complementaria.

## **8. Indemnidad**

El Usuario mantendrá indemne al Ministerio de Modernización, funcionarios, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los

Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

## **9. Alcance de los servicios de AUTENTICAR**

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre AUTENTICAR y el usuario. El usuario reconoce y acepta que AUTENTICAR no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los contenidos o servicios que ofrezca una aplicación cliente de la plataforma.

## **10. Fallas en el sistema**

El MINISTERIO DE MODERNIZACIÓN no es responsable en los siguientes casos:

- a) Por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.
- b) Por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.
- c) Los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.
- d) AUTENTICAR no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio.
- e) El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a AUTENTICAR; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.
- f) Por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.