
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica	ASTDD02	
Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :	HOJA Nro: 1/80
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

CONTENIDO

1.	OBJETIVO.....	2
2.	DESCRIPCION.....	2
2.1	Fuerza Mayor – Parte Técnica.....	3
2.2	Fuerza Mayor – Parte Legal.....	16
2.3	Incumplimiento.....	23

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

1. OBJETIVO

El Aplicativo Informático de Calidad del Servicio Técnico, correspondiente al Departamento de Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica, fue implementado para automatizar y garantizar la ejecución secuencial de todos los procesos informáticos vinculados a las dos actividades principales que realiza el sector:

- Analizar y Resolver la viabilidad de los Casos de Fuerza Mayor presentados por la Distribuidora y Dictar la Orden de Cálculo de Indicadores y Bonificaciones por Apartamentos a los límites de Calidad del Servicio Técnico del Semestre de Control.
- Imponer las Sanciones por Incumplimientos en el Relevamiento y Procesamiento de la Información, que permite evaluar la Calidad del Servicio Técnico del Semestre de Control.

El presente documento explica el procedimiento que corresponde al Aplicativo y su interacción con el sistema y con el operador. Se incluyen los correspondientes Diagramas de Flujo.


2. DESCRIPCION

El Aplicativo de Calidad del Servicio Técnico está compuesto por tres módulos:

- Fuerza Mayor – Parte Técnica
- Fuerza Mayor – Parte Legal
- Incumplimiento

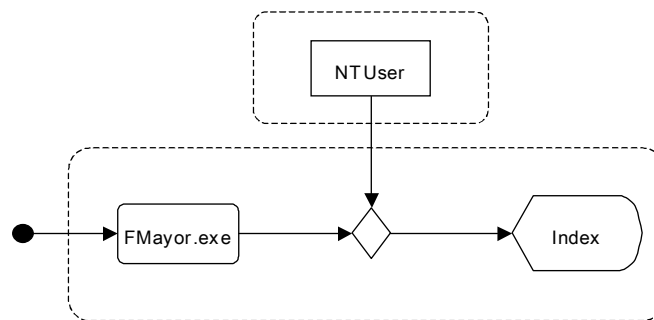
Se presentan a continuación los procedimientos y los diagramas de flujo de cada que corresponden a cada instancia de trabajo en cada uno de los módulos.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.1 Fuerza Mayor – Parte Técnica

Al ingresar al módulo de Fuerza Mayor, Parte Técnica, el sistema obtiene el nombre de usuario del operador que solicito su ejecución (NTUser).




2.1.1 Pantalla Index

Procedimiento

- 2.1.1.1 Ingreso Módulo Fuerza Mayor – Parte Técnica.
- 2.1.1.2 Se obtiene el Nombre del Usuario (NTUser).
- 2.1.1.3 Se asocia al NTUser los grupos de windows al cual pertenece.
- 2.1.1.4 Se examina si alguno de los grupos tienen inicio de sesión en el Servidor SQL.
- 2.1.1.5 Si alguno de los grupos tiene inicio de sesión en el Servidor SQL el NTUser pasa a ser dicho grupo.
- 2.1.1.6 Se ejecuta stored procedure NTUserLogin con el parámetro NTUser.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.1.1.7 Se selecciona la Distribuidora.

2.1.1.8 Al desplegar la lista para seleccionar el semestre, el sistema en función de la Distribuidora seleccionada, realiza una consulta al Servidor SQL para listar los semestres a los cuales el NTUser tiene acceso.

2.1.1.9 Se selecciona el semestre de la lista.


2.1.1.10 Al presionar el botón Aceptar, el sistema, valida que datos seleccionados sean distintos de nulo. En el caso de que al menos uno de los datos sea nulo, el sistema notifica al operador y devuelve el control hasta que la validación sea correcta. Con los parámetros Distribuidora y Semestre, determina cada uno de los meses que involucra dicho semestre.

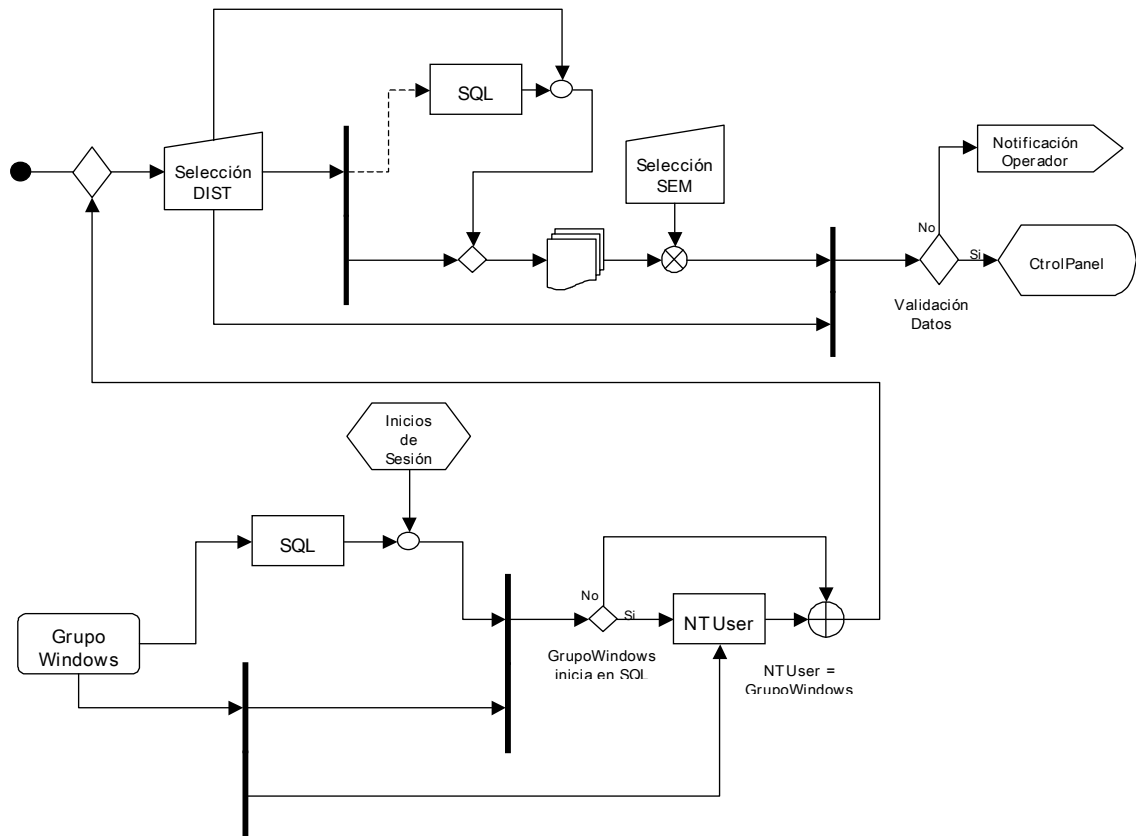
2.1.1.11 Se muestra la Pantalla CtrolPanel.

Diagrama de Flujo

Se asocia al NTUser el grupo de windows al cual pertenece el operador, si dicho grupo tiene inicio de sesión en SQL, el NTUser se modifica a Grupo Windows. El operador selecciona la Distribuidora y el Semestre al cual desea ingresar. El sistema realiza la validación de los datos ingresados por el usuario.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			



2.1.2 Pantalla CTrolPanel

Procedimiento

2.1.2.1 Se selecciona la instancia a procesar:

- Instancia de Carga de Información Mensual – Pantalla ICIM
- Instancia de Envío de la Formulación de Cargos – Pantalla IEFC
- Instancia de Carga de los Descargos Presentados – Pantalla ICDP
- Instancia de Orden de Cálculo – Pantalla IOdC

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


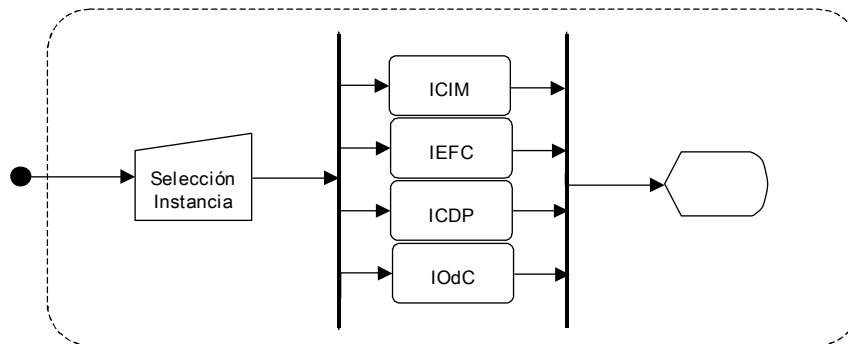
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMÁTICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

Diagrama de Flujo

El operador selecciona la instancia a ejecutar.




2.1.3 Pantalla ICIM - Instancia de Carga de Información Mensual

Procedimiento


- 2.1.3.1 Se selecciona el Mes a procesar.
- 2.1.3.2 El sistema verifica que dicho mes no haya sido procesado. En caso de que haya sido procesado, el sistema inhabilita la carga y notifica al operador de la novedad.
- 2.1.3.3 Se ingresa el Número de Expediente.
- 2.1.3.4 Se ingresa el Número de Nota de Entrada ENRE.
- 2.1.3.5 Se ingresa la Fecha de Recepción.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

- 2.1.3.6 Al presionar el botón Cargar y Procesar la Información, el sistema realiza la validación de los datos. En caso de que algún dato no sea validado, notifica al operador y devuelve el control hasta que la validación sea correcta.
- 2.1.3.7 El sistema solicita que se coloque en la unidad de disquete el soporte informático suministrado por la Distribuidora.
- 2.1.3.8 Se verifica, con los parámetros Distribuidora y Semestre seleccionados en la Pantalla Index, que la información mensual haya sido incorporada al Sistema. En el caso que la información, del mes a procesar, no haya sido incorporada al Sistema, se notifica al operador y se aborta el proceso.
- 2.1.3.9 Se crea la estructura de directorios y copia todos los documentos necesarios para el procesamiento del mes.
- 2.1.3.10 Se resguarda la información suministrada por la Distribuidora.
- 2.1.3.11 Se genera la base para realizar el cruce de información entre la tabla enviada por la Distribuidora y la obrante en el Servidor SQL.
- 2.1.3.12 Se genera la base de datos para el análisis Técnico – Legal.
- 2.1.3.13 Se importa al Servidor SQL, a la base de datos correspondiente, la tabla enviada por la Distribuidora.
- 2.1.3.14 Se ejecutan consultas de SQL.
- 2.1.3.15 Se exporta los resultados a la base correspondiente en función del mes seleccionado.
- 2.1.3.16 Se muestran en pantalla los resultados.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

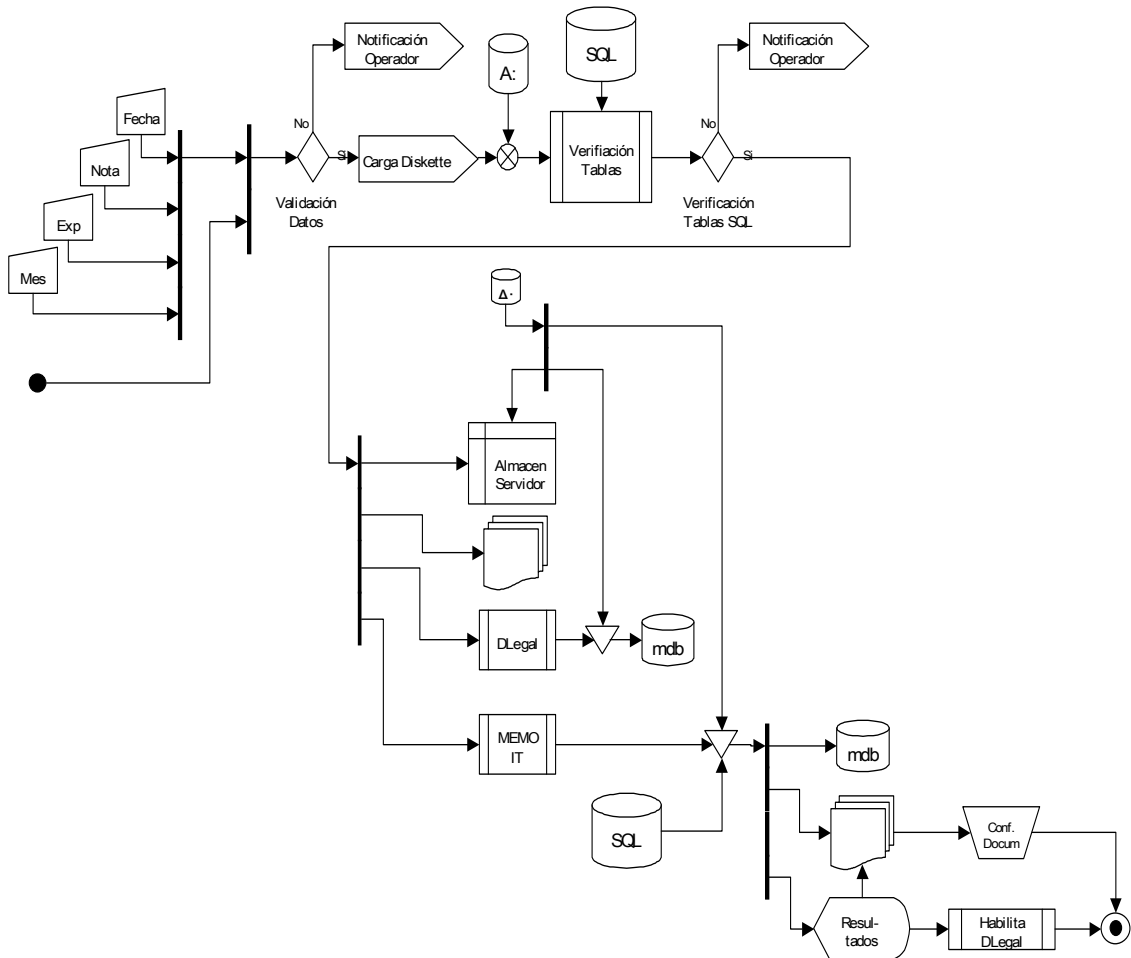
- 2.1.3.17 Se resguarda la base de datos donde se realizará el análisis Técnico – Legal.
- 2.1.3.18 Se crea un archivo plano con el Número de Nota de Entrada ENRE y la Fecha de Recepción en el directorio donde se resguarda la información suministrada por la Distribuidora.
- 2.1.3.19 Se habilita a la Parte Legal para el análisis de la información presentada por la Distribuidora.
- 2.1.3.20 Se modifica el atributo de los archivos a vbReadOnly.
- 2.1.3.21 Se inhabilita la operación de carga y procesamiento de la información.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona el Mes, ingresa el Número de Expediente, el Número de Nota de Entrada ENRE y la Fecha de Recepción. El sistema valida los datos ingresados por el operador, solicita al mismo que ingrese el soporte informático, verifica que las Tablas Técnicas estén cargadas en la Base de Datos SQL. El sistema recibe la información suministrada por la Distribuidora, genera los documentos necesarios para el tratamiento de la información, crea la base de datos para que el operador realice el análisis de cada caso, ejecuta una serie de consultas con los datos almacenados en el SQL y visualiza los resultados por pantalla. El operador tiene a disposición dichos resultados, así como los documentos pertinentes, y la confirmación de los mismos.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			




2.1.4 Pantalla IEFC - Instancia de Envío de la Formulación de Cargos

Prpcedimiento

2.1.4.1 Se selecciona el Mes a procesar.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

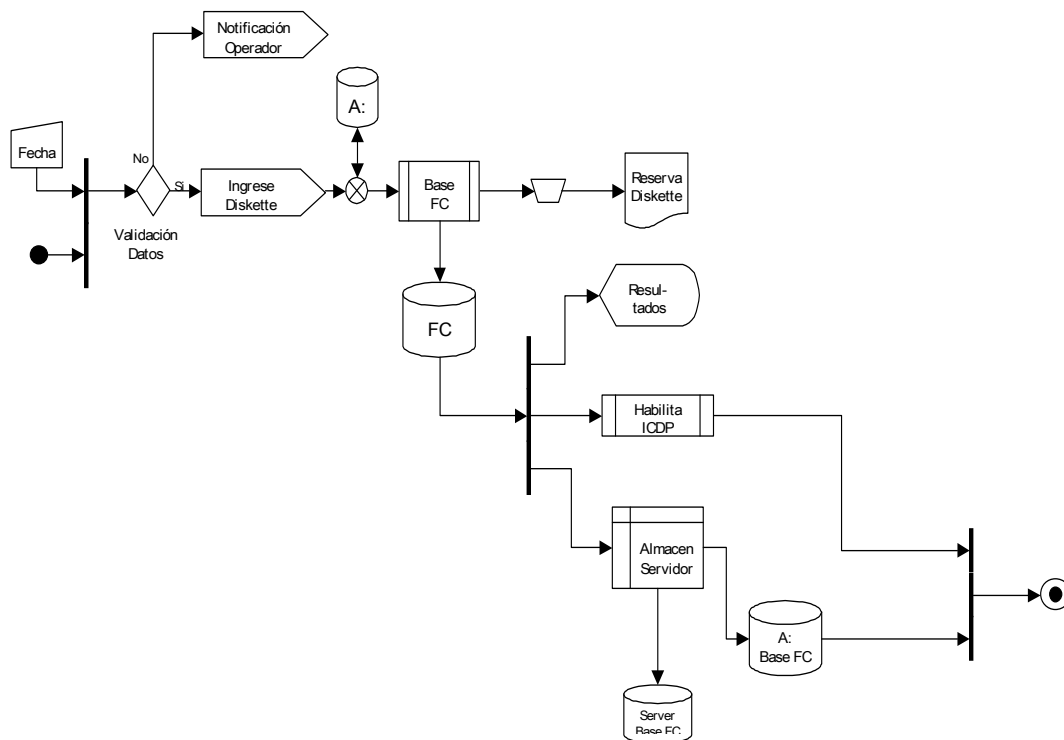
- 2.1.4.2 El sistema verifica que dicho mes no haya sido procesado. En caso de que haya sido procesado, el sistema inhabilita el proceso y notifica al operador de la novedad.
- 2.1.4.3 El sistema solicita que se coloque en la unidad el disquete para copiar la tabla a enviar a la Distribuidora.
- 2.1.4.4 Crea en el FileServer la estructura de directorios para resguardar la información enviada a la Distribuidora.
- 2.1.4.5 Crea la base de Formulación de Cargos.
- 2.1.4.6 Copia al disquete la base de Formulación de Cargos.
- 2.1.4.7 Resguarda la base de Formulación de Cargos enviada a la Distribuidora.
- 2.1.4.8 Resguarda la base de datos donde se realizó el análisis Técnico – Legal
- 2.1.4.9 Se visualiza el Resumen de Casos para su impresión.
- 2.1.4.10 Se modifica el atributo de la información resguardada a vbReadOnly.
- 2.1.4.11 Se habilita a la Parte Técnica para la Instancia de Carga de los Descargos Presentados.
- 2.1.4.12 Se inhabilita la operación de Crear archivo para enviar a la Distribuidora.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona el Mes. El sistema valida los datos ingresados por el operador, solicita al mismo que ingrese el soporte informático donde se copiará la base de datos con la formulación de cargos. El sistema crea la base de formulación de cargos, genera los documentos necesarios para el tratamiento de la información, resguarda una copia en el servidor de la base con la formulación de cargos.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			



2.1.5 Pantalla ICDP - Instancia de Carga de los Descargos Presentados


Procedimiento

2.1.5.1 Se selecciona el Mes a procesar.

2.1.5.2 El sistema verifica que dicho mes no haya sido procesado. En caso de que haya sido procesado, el sistema inhabilita la carga y notifica al operador de la novedad.


2.1.5.3 Se ingresa el Número de Expediente.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

- 2.1.5.4 Se ingresa el Número de Nota de Entrada ENRE.
- 2.1.5.5 Se ingresa la Fecha de Recepción.
- 2.1.5.6 Al presionar el botón Cargar y Procesar la Información, el sistema realiza la validación de los datos. En caso de que algún dato no sea validado, notifica al operador y devuelve el control hasta que la validación sea correcta.
- 2.1.5.7 El sistema solicita que se coloque en la unidad de disquete el soporte informático suministrado por la Distribuidora.
- 2.1.5.8 Se crea la estructura de directorios y copia todos los documentos necesarios para el procesamiento del mes.
- 2.1.5.9 Se resguarda la información suministrada por la Distribuidora.
- 2.1.5.10 Se importa a la base donde se realizará el análisis Técnico – Legal de los descargos presentados por la Distribuidora.
- 2.1.5.11 Se actualiza con los descargos presentados por la Distribuidora la Tabla donde se realizará el análisis Técnico – Legal.
- 2.1.5.12 Se modifica el atributo de la información resguardada a vbReadOnly.
- 2.1.5.13 Se resguarda la base de datos donde se realizará el análisis Técnico – Legal de los descargos presentados por la Distribuidora.
- 2.1.5.14 Se modifica el atributo de la información resguardada a vbReadOnly.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :	HOJA Nro: 13/80
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.1.5.15 Se crea un archivo plano con el Número de Nota de Entrada ENRE y la Fecha de Recepción en el directorio donde se resguarda la información de los descargos suministrada por la Distribuidora.


2.1.5.16 Se habilita a la Parte Legal para el análisis de los descargos presentados por la Distribuidora.

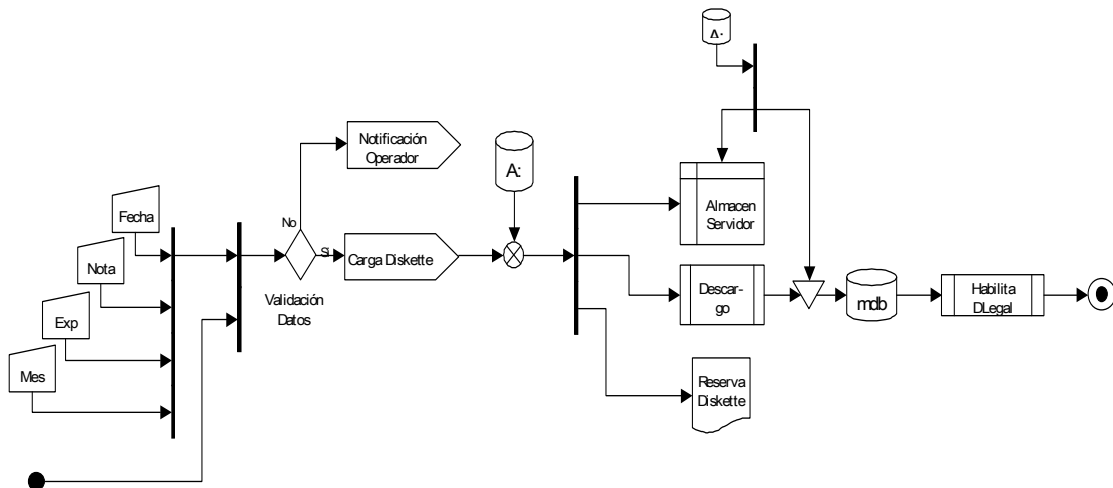
2.1.5.17 Se inhabilita la operación de carga y procesamiento de la información.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona el Mes, ingresa el Número de Expediente, el Número de Nota de Entrada ENRE y la Fecha de Recepción. El sistema valida los datos ingresados por el operador, solicita al mismo que ingrese el soporte informático. El sistema receptiona la información suministrada por la Distribuidora, actualiza la base de datos para que el operador de la Parte Legal realice el análisis de los descargos presentados.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			




2.1.6 Pantalla IOdC - Instancia de Orden de Cálculo

Procedimiento

- 2.1.6.1 El sistema verifica que para todos los meses, se haya realizado el análisis Técnico – Legal de los descargos presentados por la Distribuidora. En caso de que en al menos un mes no hayan sido analizados los descargos, el sistema inhabilita la creación de la base de datos para la orden de cálculo.
- 2.1.6.2 Se crea la estructura de directorios y copia todos los documentos necesarios para el procesamiento del mes.
- 2.1.6.3 Se importan todas la tablas mensuales a la base de Orden de Cálculo.
- 2.1.6.4 Se consolidan las bases mensuales en una sola tabla.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

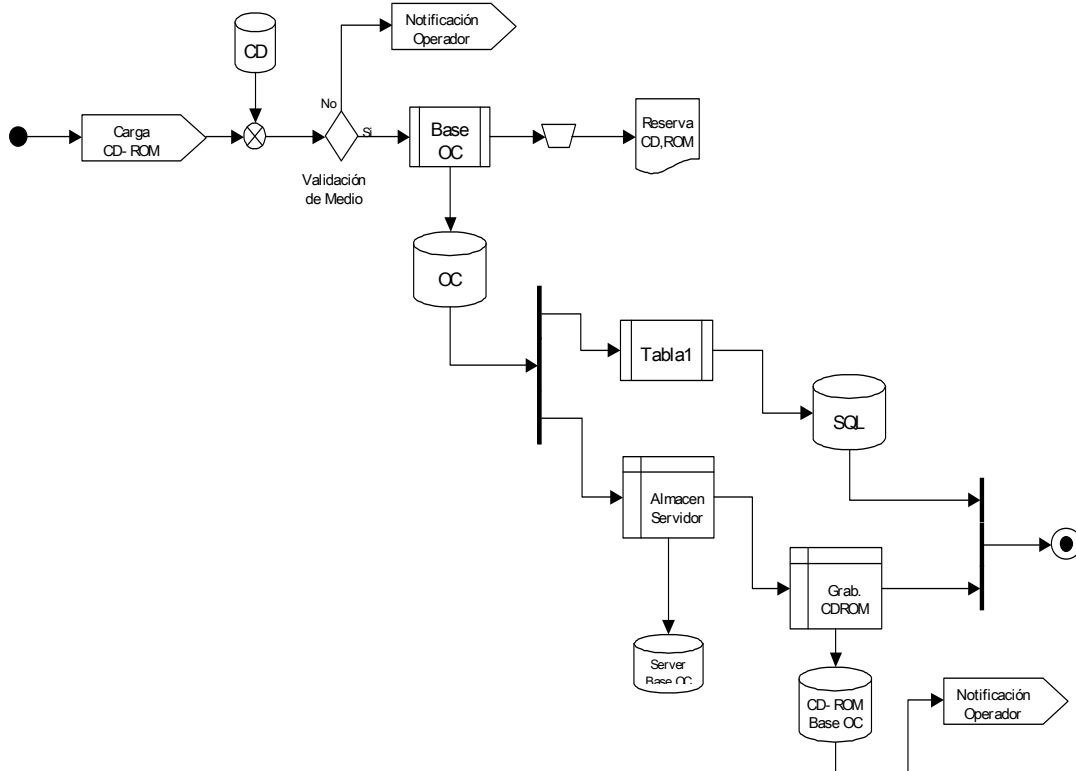
- 2.1.6.5 Se crea la base de Orden de Cálculo.
- 2.1.6.6 El sistema solicita que se coloque en la unidad de CD-ROM un disco para grabar la base de Orden de Cálculo.
- 2.1.6.7 Se graba la base de datos y se expulsa el CD.
- 2.1.6.8 Se genera la Tabla 1 correspondiente a Fuerza Mayor
- 2.1.6.9 Se importa al Servidor SQL, a la base de datos correspondiente, la Tabla 1.
- 2.1.6.10 Se modifica el atributo de la información resguardada a vbReadOnly.
- 2.1.6.11 Se habilita al Sector Legal la redacción de los documentos correspondientes a la Orden de Cálculo.
- 2.1.6.12 Se inhabilita la operación de creación de la base de datos.

Diagrama de Flujo

El sistema solicita al mismo que ingrese el soporte informático donde se copiara la base con la Orden de Cálculo. El sistema crea la Tabla 1 y la importa al SQL.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

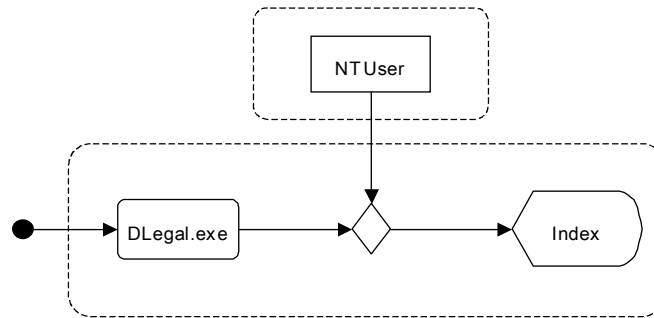


2.2 Fuerza Mayor – Parte Legal

Al ingresar al módulo de Fuerza Mayor, Parte Legal, el sistema obtiene el nombre de usuario del operador que solicito su ejecución (NTUser).

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			




2.2.1 Pantalla Index

Procedimiento

- 2.2.1.1 Ingreso Módulo Fuerza Mayor – Parte Legal.
- 2.2.1.2 Se obtiene el Nombre del Usuario (NTUser)
- 2.2.1.3 Se asocia al NTUser los grupos de windows al cual pertenece.
- 2.2.1.4 Se selecciona la Distribuidora.
- 2.2.1.5 Al desplegar la lista para seleccionar el semestre, el sistema en función de la Distribuidora seleccionada, realiza una consulta al FileServer para listar los semestres a los cuales el NTUser tiene acceso.
- 2.2.1.6 Se selecciona el semestre de la lista.
- 2.2.1.7 Al presionar el botón Aceptar, el sistema, valida que datos seleccionados sean distintos de nulo. En el caso de que al menos uno de los datos sea nulo, el sistema notifica al operador y devuelve el control hasta que la validación sea correcta. Con los parámetros

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

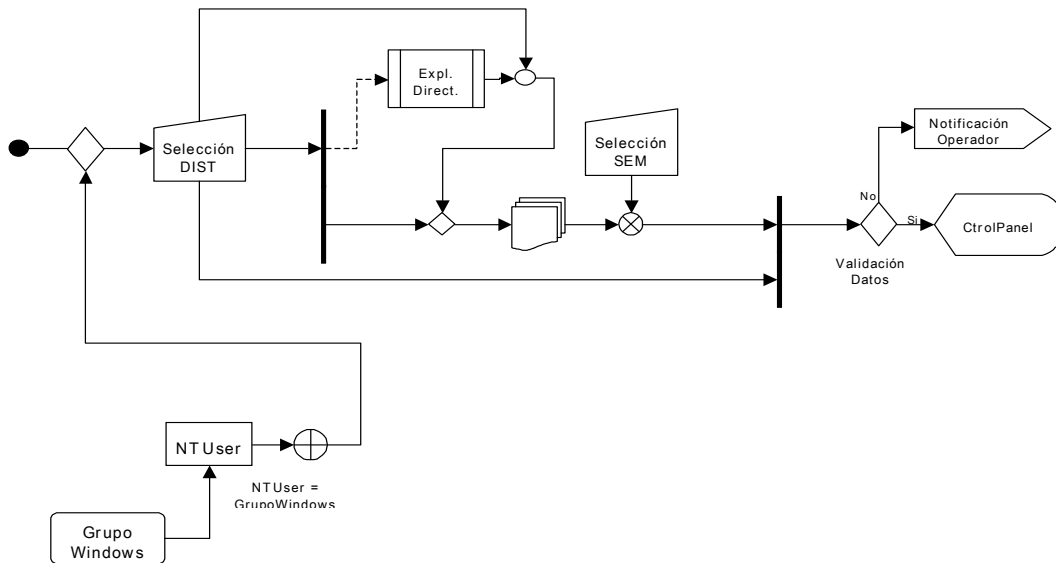
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

Distribuidora y Semestre, determina cada uno de los meses que involucra dicho semestre.

2.2.1.8 Se muestra la Pantalla CtrlPanel.

Diagrama de Flujo

Se asocia al NTUser el grupo de windows al cual pertenece el operador, si dicho grupo tiene inicio de sesión en SQL, el NTUser se modifica a GrupoWindows. El operador selecciona la Distribuidora y el Semestre al cual desea ingresar. El sistema realiza la validación de los datos ingresados por el usuario.




2.2.2 Pantalla CtrlPanel

Procedimiento

2.2.2.1 Se selecciona la instancia a procesar:

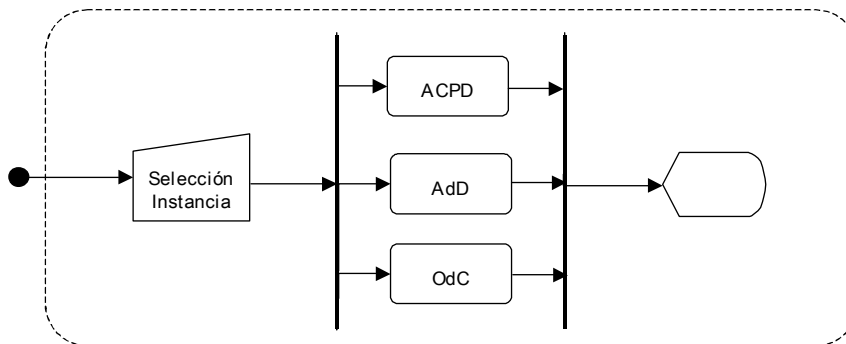
DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

- Análisis de los Casos Presentados por la Distribuidora – Pantalla ACPD.
- Análisis de los Descargos – Pantalla AdD.
- Instancia de Orden de Cálculo – Pantalla OdC.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona la instancia a ejecutar.



2.2.3 Pantalla ACPD - Análisis de los Casos Presentados por la Distribuidora

Procedimiento


2.2.3.1 Se selecciona el Mes a procesar.

2.2.3.2 El sistema verifica que dicho mes no haya sido procesado. En caso de que haya sido procesado, el sistema inhabilita la carga y notifica al operador de la novedad.

2.2.3.3 Al presionar el botón Abrir base de datos, el sistema:

- Verifica que se haya seleccionado un mes,
- Abre la base de datos del semestre seleccionado para el análisis Técnico – Legal.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.2.3.4 Al presionar el botón Abrir resolución, el sistema:

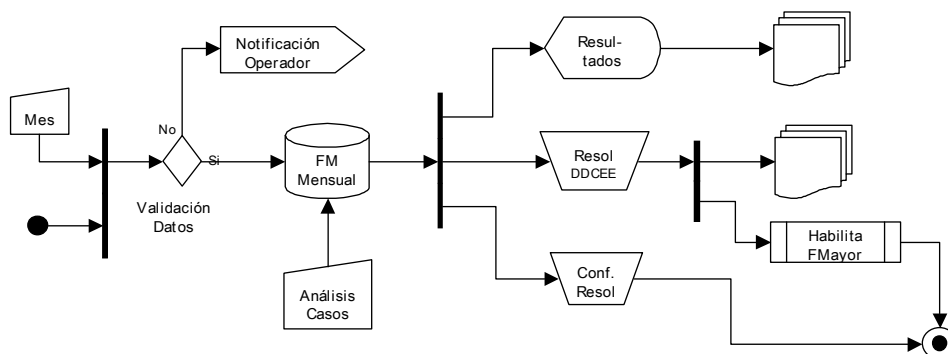
- Verifica que se haya seleccionado un mes,
- Abre el documento correspondiente a la Resolución de dicho mes,
- Habilita a la Parte Técnica la Instancia de Envío de la Formulación de Cargos,
- Inhabilita la opción de Abrir base de datos.

2.2.3.5 Al presionar el botón Confirma resolución, el sistema:


- Verifica que se haya seleccionado un mes,
- Modifica el atributo del archivo a vbReadOnly,
- Inhabilita la edición de la resolución.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona el Mes. El sistema valida los datos ingresados por el operador. El operador analiza los casos presentados por la Distribuidora, imprime el análisis caso por caso y el resumen del mes. Edita la Resolución del Departamento de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica. Confirma la Resolución. El sistema habilita la Instancia de Envío de Formulación de Cargos del módulo de Fuerza Mayor – Parte Técnica.



DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.2.4 Pantalla AdD - Análisis de los Descargos

Procedimiento

2.2.4.1 Se selecciona el Mes a procesar.

2.2.4.2 El sistema verifica que dicho mes no haya sido procesado. En caso de que haya sido procesado, el sistema inhabilita la carga y notifica al operador de la novedad.

2.2.4.3 Al presionar el botón Abrir base de datos, el sistema:

- Verifica que se haya seleccionado un mes,
- Abre la base de datos del semestre seleccionado para el análisis Técnico – Legal de los descargos presentados por la Distribuidora.

2.2.4.4 Al presionar el botón Abrir dictamen, el sistema:

- Verifica que se haya seleccionado un mes,
- Abre el documento correspondiente a la Resolución de dicho mes,
- Habilita el mes seleccionado en la base de orden de cálculo,
- Inhabilita la opción de Abrir base de datos.


2.2.4.5 Al presionar el botón Confirma dictamen, el sistema:

- Verifica que se haya seleccionado un mes,
- Modifica el atributo del archivo a vbReadOnly,
- Inhabilita la edición del dictamen.

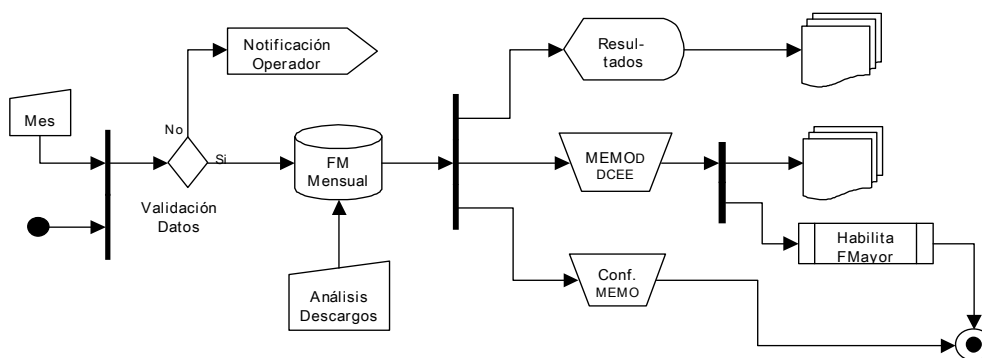
Diagrama de Flujo

El operador selecciona el Mes. El sistema valida los datos ingresados por el operador. El operador analiza los descargos presentados por la Distribuidora, imprime el análisis de los descargos caso por caso y el resumen del descargo. Edita el Memorandum del Dictamén Final del Departamento

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

de Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica. Confirma el Memo. Cuando se haya cumplimentado el análisis de los seis meses el sistema habilita la Instancia de Orden de Cálculo del módulo de Fuerza Mayor – Parte Técnica.




2.2.5 Pantalla OdC - Instancia Orden de Cálculo

Procedimiento

- 2.2.5.1 El sistema verifica que para todos los meses, se haya realizado el análisis Técnico – Legal de los descargos presentados por la Distribuidora. En caso de que en al menos un mes no hayan sido analizados los descargos, el sistema inhabilita la creación de la base de datos para la orden de cálculo.
- 2.2.5.2 El sistema verifica los documentos correspondientes a la Orden de Cálculo no hayan sido procesados. En caso de que hayan sido procesados, el sistema inhabilita la Instancia de Orden de Cálculo y notifica al operador de la novedad.
- 2.2.5.3 Al presionar el botón Abrir MEMO, el sistema abre el documento para la edición del Memorandum Formación de Expediente.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.2.5.4 Al presionar el botón Abrir dictamen, el sistema abre el documento para la edición del Dictamen Técnico – Legal.

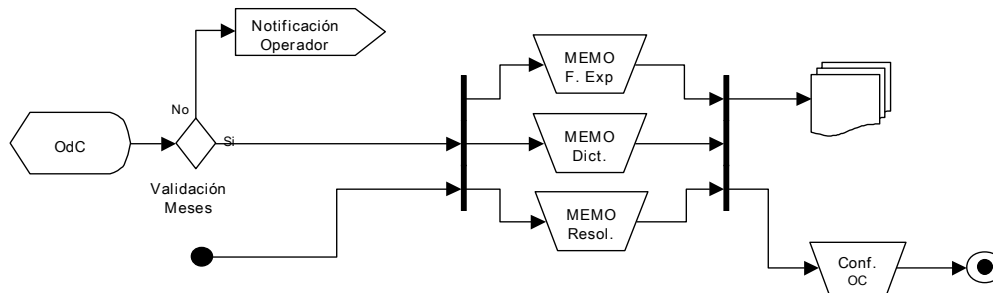
2.2.5.5 Al presionar el botón Abrir proyecto resolución, el sistema abre el documento para la edición del Proyecto de Resolución ENRE.

2.2.5.6 Al presionar el botón Confirma Orden de Cálculo, el sistema:

- Modifica el atributo de los archivos a vbReadOnly,
- Inhabilita la edición de todos los documentos.

Diagrama de flujo


El operador edita el Memorandum Forma Expediente, el Memorandum Dictamén Técnico – Legal, el Memorandum Proyecto de Resolución. El operador confirma la Orden de Cálculo.

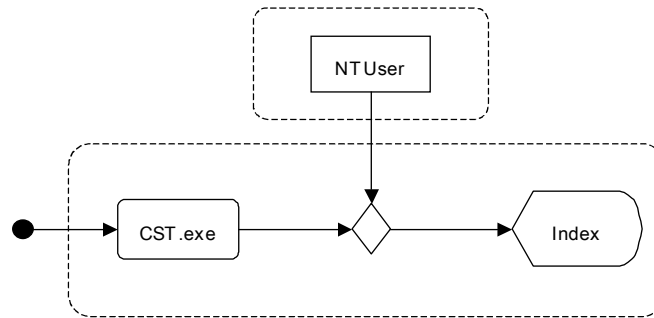


2.3 Incumplimiento

Al ingresar al módulo de Incumplimiento, el sistema obtiene el nombre de usuario del operador que solicito su ejecución (NTUser).

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			




2.3.1 Pantalla Index

Procedimiento

- 2.3.1.1 Ingreso Módulo Fuerza Mayor – Parte Técnica.
- 2.3.1.2 Se obtiene el Nombre del Usuario (NTUser)
- 2.3.1.3 Se asocia al NTUser los grupos de windows al cual pertenece.
- 2.3.1.4 Se examina si alguno de los grupos tienen inicio de sesión en el Servidor SQL.
- 2.3.1.5 Si alguno de los grupos tiene inicio de sesión en el Servidor SQL el NTUser pasa a ser dicho grupo.
- 2.3.1.6 Se ejecuta stored procedure NTUserLogin con el parámetro NTUser.
- 2.3.1.7 Se selecciona la Distribuidora.
- 2.3.1.8 Al desplegar la lista para seleccionar el semestre, el sistema en función de la Distribuidora seleccionada, realiza una consulta al Servidor SQL para listar los semestres a los cuales el NTUser tiene acceso.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :	HOJA Nro: 25/80
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.1.9 Se selecciona el semestre de la lista.


2.3.1.10 Al presionar el botón Aceptar, el sistema valida que los datos seleccionados sean distintos de nulo. En el caso de que al menos uno de los datos sea nulo, el sistema notifica al operador y devuelve el control hasta que la validación sea correcta. Con los parámetros Distribuidora y Semestre, determina cada uno de los meses que involucra dicho semestre.

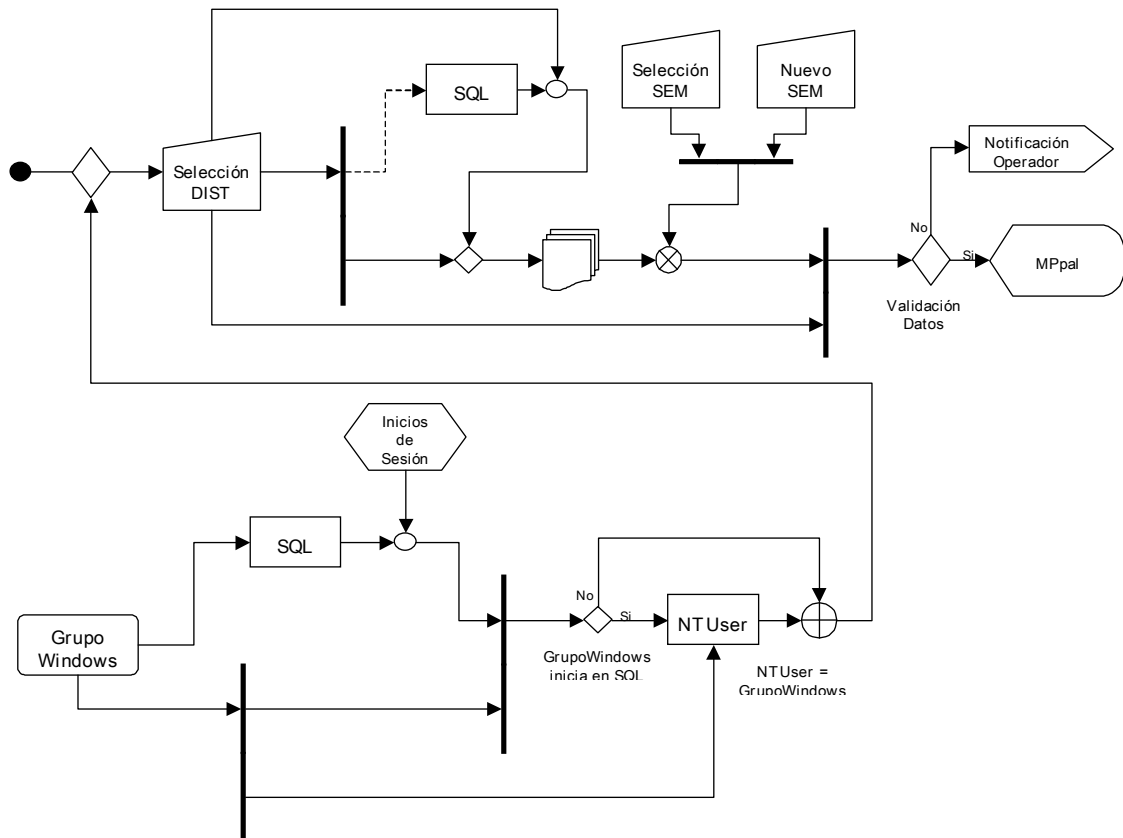
2.3.1.11 Se muestra la Pantalla MPpal.

Diagrama de Flujo

Se asocia al NTUser el grupo de windows al cual pertenece el operador, si dicho grupo tiene inicio de sesión en SQL, el NTUser se modifica a GrupoWindows. El operador selecciona la Distribuidora y el Semestre al cual desea ingresar. El sistema realiza la validación de los datos ingresados por el usuario.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			



2.3.2 Pantalla MPpal - Menú Principal

Procedimiento

2.3.2.1 Se selecciona la instancia a realizar:

- Recepción de Datos Técnicos – Pantalla RdD
- Generación del Semestre a Analizar – Pantalla GS
- Menú Semestral – Pantalla MS

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


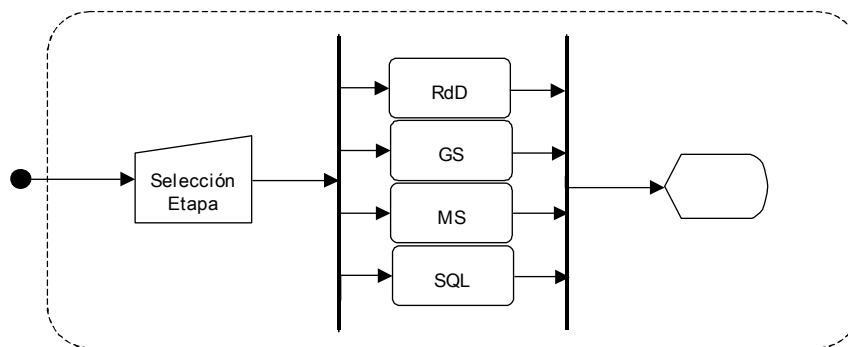
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

Diagrama de Flujo

El operador selecciona la etapa a ejecutar.



2.3.3 Pantalla RdD - Recepción de Datos Técnicos

Procedimiento


2.3.3.1 Se selecciona la información a recepcionar:

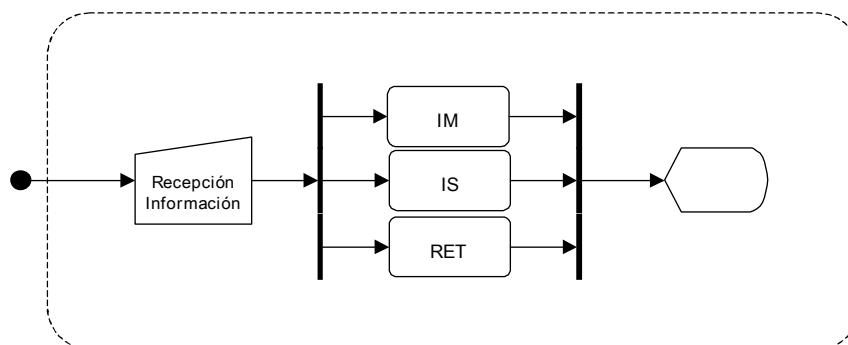
- Recepción de Datos Técnicos Mensuales – Pantalla IM
- Recepción de Datos Técnicos Semestrales – Pantalla IS
- Recepción de Lectura de Reg. Eventos de Tensión – Pantalla RET

Diagrama de Flujo

El operador selecciona qué información va a recepcionar.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMÁTICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			




2.3.4 Pantalla IM - Recepción de Datos Técnicos Mensuales

Procedimiento

- 2.3.4.1 Se selecciona el Mes a recepcionar.
- 2.3.4.2 Se selecciona el Número de Entrega.
- 2.3.4.3 Se ingresa el Número de Nota de Entrada ENRE.
- 2.3.4.4 Se ingresa la Fecha de Recepción.
- 2.3.4.5 El sistema verifica que no haya sido recepcionada la información de dicho mes y dicho número de entrega. En caso de que la misma haya sido recepcionada, el sistema inhabilita la carga y notifica al operador de la novedad.
- 2.3.4.6 Al presionar el botón Recepción de la Información, el sistema realiza la validación de los datos ingresados. En caso de que algún dato no sea validado, notifica al operador y devuelve el control hasta que la validación sea correcta.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :	HOJA Nro: 29/80
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

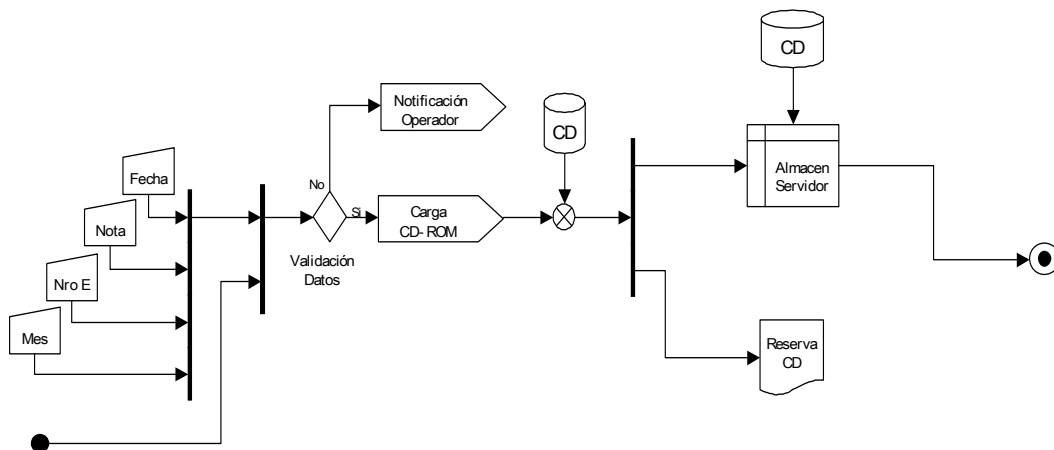
- 2.3.4.7 El sistema solicita que se coloque en la unidad de CD-ROM el soporte informático con la información mensual suministrado por la Distribuidora.
- 2.3.4.8 Se crea la estructura de directorios en el FileServe correspondientes al mes y al número de entrega a recepcionar.
- 2.3.4.9 Se resguarda la información suministrada por la Distribuidora.
- 2.3.4.10 Se crea un archivo plano con el Número de Nota de Entrada ENRE y la Fecha de Recepción en el directorio donde se resguarda la información suministrada por la Distribuidora.
- 2.3.4.11 Se modifica el atributo de los archivos a vbReadOnly.
- 2.3.4.12 Se inhabilita la operación de recepción de la información para el mes y número de entrega.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona el Mes, el Número de Entrega, ingresa el Número de Nota de Entrada ENRE y la Fecha de Recepción. El sistema valida los datos ingresados por el operador, solicita al mismo que ingrese el soporte informático. El sistema recepciona la información suministrada por la Distribuidora, genera los documentos necesarios para el tratamiento de la información.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			




2.3.5 Pantalla IS - Recepción de Datos Técnicos Semestrales

Procedimiento

- 2.3.5.1 Se selecciona el Número de Entrega.
- 2.3.5.2 Se ingresa el Número de Nota de Entrada ENRE.
- 2.3.5.3 Se ingresa la Fecha de Recepción.
- 2.3.5.4 El sistema verifica que no haya sido recepcionada la información semestral de dicho número de entrega. En caso de que la misma haya sido recepcionada, el sistema inhabilita la carga y notifica al operador de la novedad.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

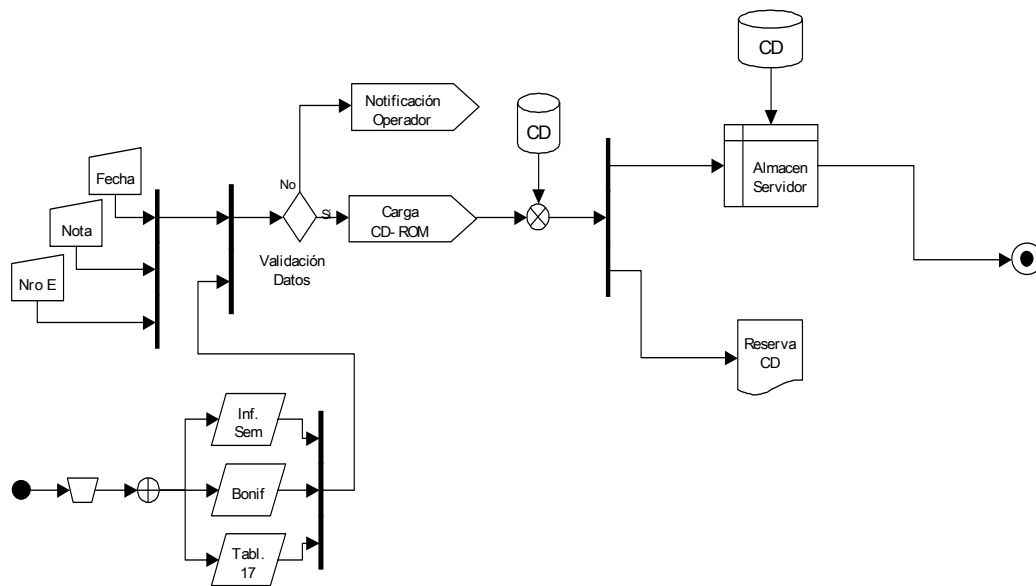
- 2.3.5.5 Se selecciona el Tipo de Información (Información Semestral, Tabla de Bonificaciones, Tabla de Centros).
- 2.3.5.6 Al presionar el botón Recepción de la Información, el sistema realiza la validación de los datos ingresados. En caso de que algún dato no sea validado, notifica al operador y devuelve el control hasta que la validación sea correcta.
- 2.3.5.7 El sistema solicita que se coloque en la unidad de CD-ROM el soporte informático con la información semestral suministrado por la Distribuidora.
- 2.3.5.8 Se crea la estructura de directorios en el FileServe correspondientes al mes y al número de entrega a recepcionar.
- 2.3.5.9 Se resguarda la información suministrada por la Distribuidora.
- 2.3.5.10 Se crea un archivo plano con el Número de Nota de Entrada ENRE y la Fecha de Recepción en el directorio donde se resguarda la información suministrada por la Distribuidora.
- 2.3.5.11 Se modifica el atributo de los archivos a vbReadOnly.
- 2.3.5.12 Se inhabilita la operación de recepción de la información para el semestre y número de entrega.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona el Número de Entrega, ingresa el Número de Nota de Entrada ENRE y la Fecha de Recepción. El sistema valida los datos ingresados por el operador, solicita al mismo que ingrese el soporte informático. El sistema recepciona la información suministrada por la Distribuidora, genera los documentos necesarios para el tratamiento de la información.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			




2.3.6 Pantalla RET - Recepción de Lectura de Reg. de Eventos de Tensión

Procedimiento

- 2.3.6.1 Se selecciona el Número de Informe ENR.
- 2.3.6.2 Se ingresa el Número de Nota de Entrada ENRE.
- 2.3.6.3 Se ingresa la Fecha de Recepción.
- 2.3.6.4 El sistema verifica que no haya sido recepcionada la información de dicho informe. En caso de que la misma haya sido recepcionada, el sistema inhabilita la carga y notifica al operador de la novedad.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica	ASTDD02	
Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :	HOJA Nro: 33/80
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

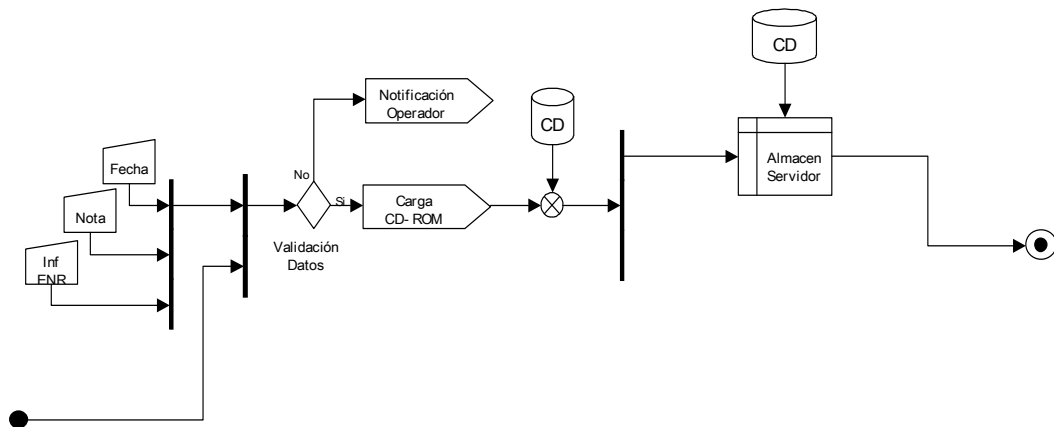
- 2.3.6.5 Al presionar el botón Recepción de la Información, el sistema realiza la validación de los datos ingresados. En caso de que algún dato no sea validado, notifica al operador y devuelve el control hasta que la validación sea correcta.
- 2.3.6.6 El sistema solicita que se coloque en la unidad de CD-ROM el soporte informático con la información de las lecturas de los registradores de eventos de tensión, suministrado por el Contratista.
- 2.3.6.7 Se crea la estructura de directorios en el FileServe correspondientes al informe ENR a recepcionar.
- 2.3.6.8 Se resguarda la información suministrada por el Contratista.
- 2.3.6.9 Se crea un archivo plano con el Número de Nota de Entrada ENRE y la Fecha de Recepción en el directorio donde se resguarda la información suministrada por el Contratista.
- 2.3.6.10 Se modifica el atributo de los archivos a vbReadOnly.

Diagrama de Flujo

El operador ingresa el Número de Informe ENR, el Número de Nota de Entrada ENRE y la Fecha de Recepción. El sistema valida los datos ingresados por el operador, solicita al mismo que ingrese el soporte informático. El sistema recepciona la información suministrada por el Contratista del ENRE.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			



2.3.7 Pantalla GS - Generación del Semestre a Analizar

Procedimiento

2.3.7.1 El sistema verifica si:


- La base de datos ha sido creada.
- Las configuraciones para el análisis de la información ya han sido creadas.
- Las herramientas informáticas para el análisis de la información ya han sido creadas.

En el caso de que alguna de las tres etapas haya sido cumplimentada, el sistema inhabilita la opción de realizar la misma.

2.3.7.2 Se selecciona la etapa a realizar:

- Base de Datos – Pantalla BdD.
- Configuraciones para el Analizador – Pantalla CpA.
- Herramientas Informáticas – Pantalla HI.

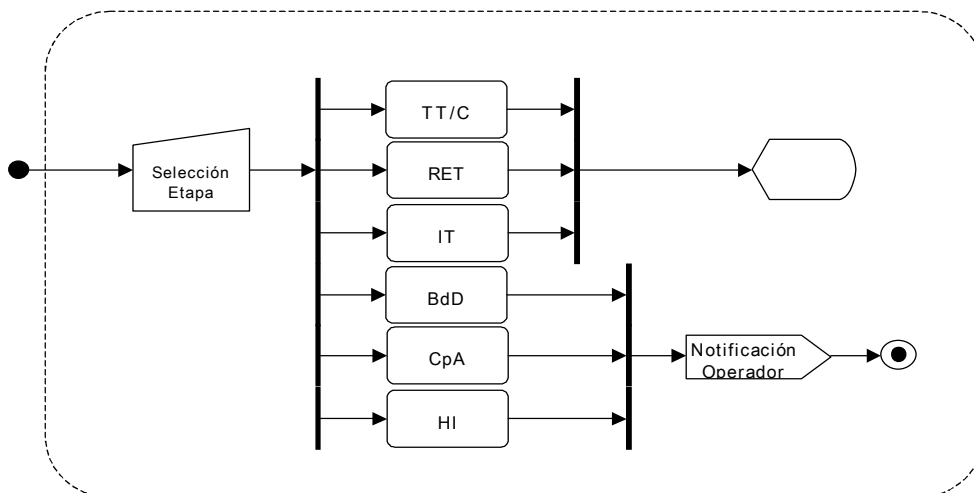
DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

- Tablas Técnicas / Comerciales – Pantalla TT/C.
- Eventos RET – Pantalla RET.
- Informes Técnicos – Pantalla IT.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona qué etapa va a realizar.




2.3.8 Pantalla BdD - Base de Datos

Procedimiento

2.3.8.1 El sistema verifica si existen las bases de datos en el Servidor SQL. En caso de que las bases esten creadas, el sistema inhabilita la opción de realizar la misma.

2.3.8.2 El sistema, en función de la Distribuidora y el Semestre seleccionados en la Pantalla Index, crea en el Servidor SQL las bases de datos:

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica	ASTDD02	
Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :	HOJA Nro: 36/80
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

- EDE[xxx]_[nn]SEM
- EDE[xxx]_RET[nn]SEM
- IND_[xxx]_[nn]SEM


2.3.8.3 El sistema notifica al operador.

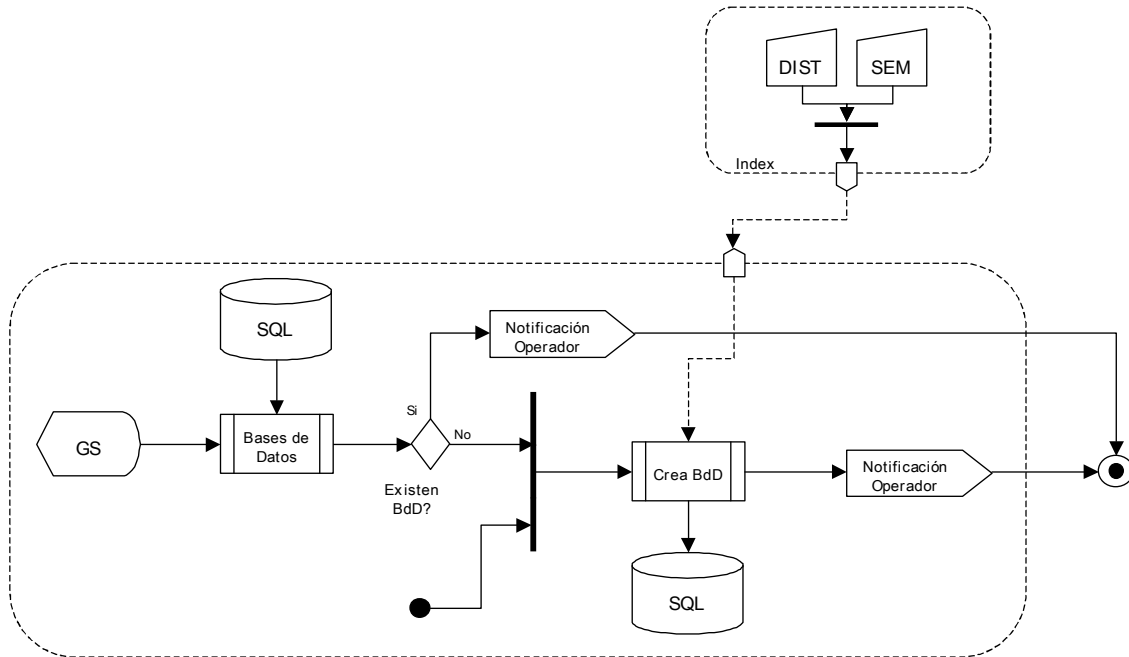
2.3.8.4 Se inhabilita la operación de creación de base de datos.

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que las bases de datos no estén creadas en el servidor SQL. El sistema crea las bases de datos para el análisis del semestre.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			



2.3.9 Pantalla TT/C - Tablas Técnicas / Comerciales

Procedimiento


2.3.9.1 Se selecciona el tipo de tabla:

- Tablas Técnicas.
- Tablas Comerciales.
- Tabla de Centro – Tabla17.

2.3.9.2 Se selecciona el tipo de información:

- Archivo de datos.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

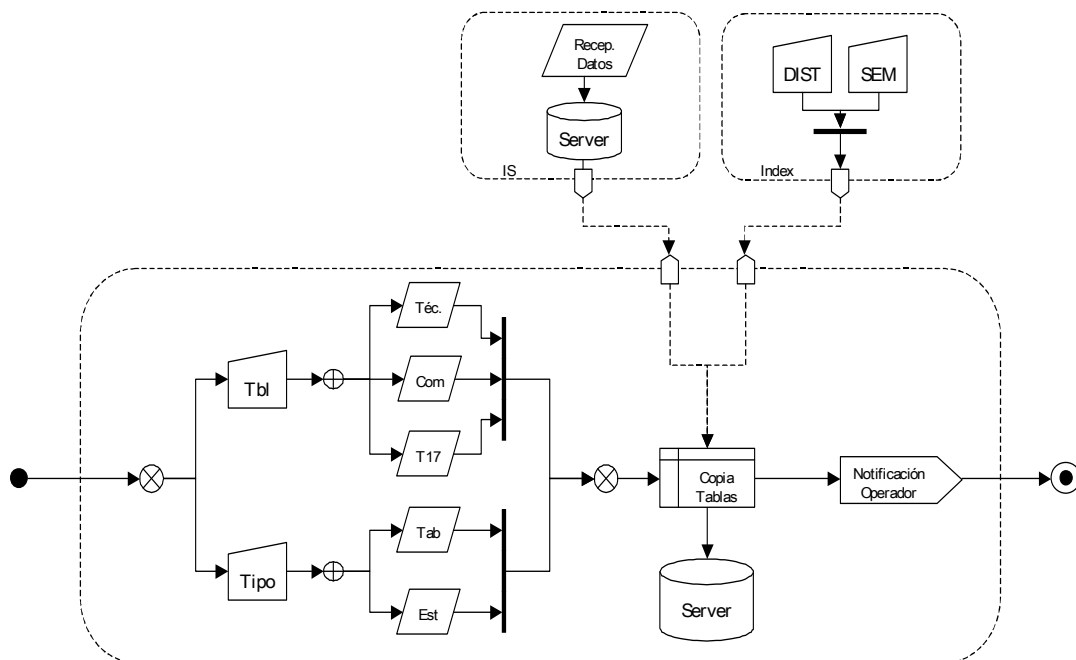
- Estructura del archivo.

2.3.9.3 El sistema crea la estructura de directorios correspondiente.

2.3.9.4 El sistema muestra en pantalla los archivos de la la información suministrada por la Distribuidora y la ubicación donde se generará la copia de trabajo.


Diagrama de Flujo

El operador selecciona las Tablas (Técnicas, Comerciales o Tabla17) y el Tipo de información (Datos o Estructuras). El sistema copia lo solicitado por el operador al semestre en análisis.



2.3.10 Pantalla RET - Eventos RET

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :	HOJA Nro: 39/80
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

Procedimiento

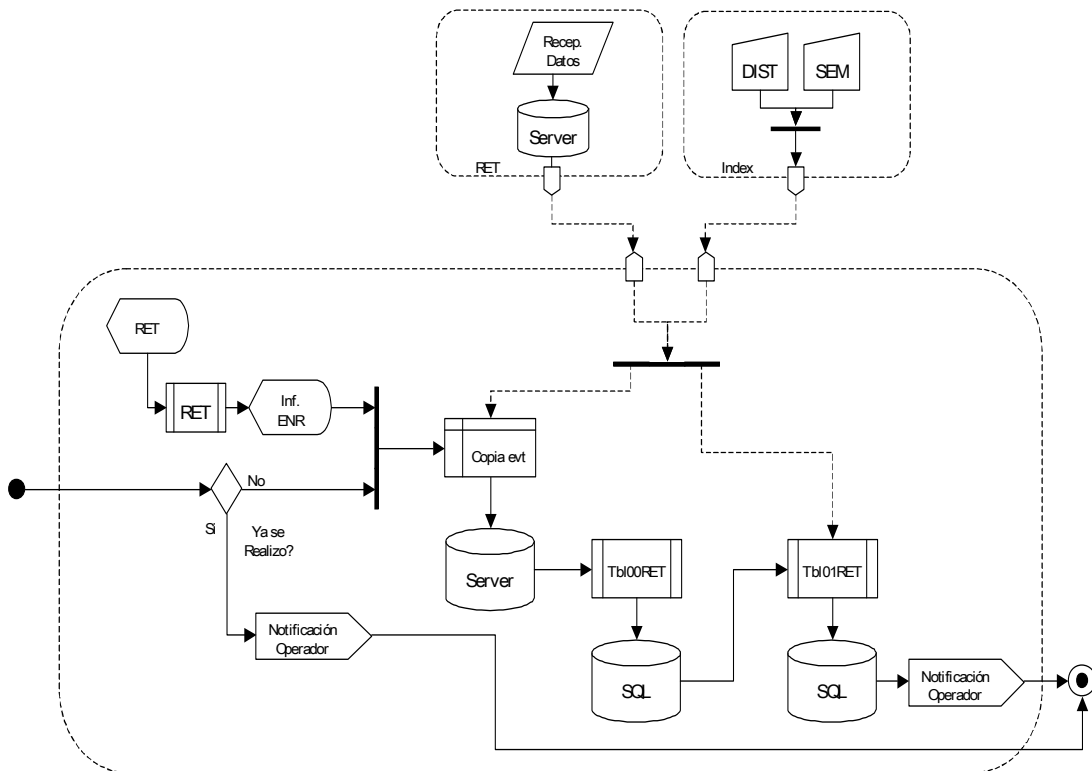
- 2.3.10.1 El sistema muestra en pantalla los Numeros de Informes ENR, con sus lecturas correspondientes, en función de la Distribuidora y el Semestre seleccionados en la Pantalla Index.
- 2.3.10.2 El sistema verifica que el proceso no haya sido ejecutado. En caso de que el mismo haya sido ejecutado, el sistema inhabilita la ejecución y notifica al operador de la novedad.
- 2.3.10.3 Se crea la estructura de directorios.
- 2.3.10.4 El sistema, en función de la Distribuidora y el Semestre seleccionados en la Pantalla Index, copia (desde donde se ha resguardado la información suministrada por el Contratista) los archivos de eventos de tensión al directorio correspondiente al semestre en análisis.
- 2.3.10.5 Se genera la Tabla de Eventos.
- 2.3.10.6 Se importa a la base de datos en el Servidor SQL la Tabla de Eventos.
- 2.3.10.7 Se genera la Tabla de Instalaciones.
- 2.3.10.8 Se importa a la base de datos en el Servidor SQL la Tabla de Instalaciones.
- 2.3.10.9 Se crea una copia de los informes ENR en el directorio correspondiente al CD de Formulación de Cargos.
- 2.3.10.10 El sistema notifica al operador.

Diagrama de Flujo

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			


El sistema muestra en pantalla los Numeros de Informes ENR, con sus lecturas, que corresponden al semestre en cuestión. El operador ejecuta el proceso de importación. El sistema copia los archivos .evt al semestre en análisis, crea la Tabla de Eventos y la importa al SQL, crea la Tabla de Instalaciones y la importa al SQL.



2.3.11 Pantalla CpA - Configuraciones para el Analizador

Procedimiento

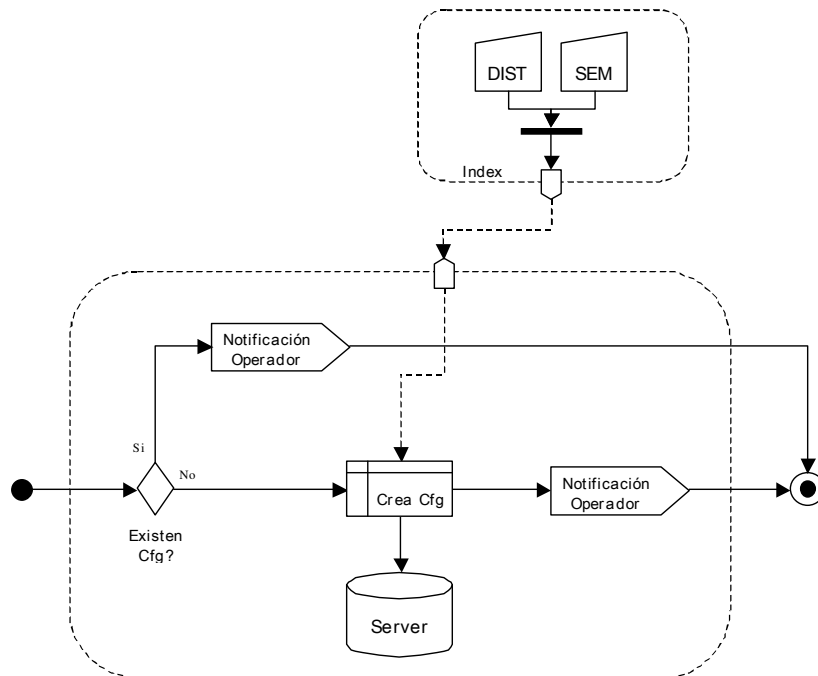
DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			


- 2.3.11.1 El sistema verifica si existen las configuraciones para el análisis de la información. En caso que estén creadas, el sistema inhabilita la opción de realizar la misma.
- 2.3.11.2 El sistema, en función de la Distribuidora y el Semestre seleccionados en la Pantalla Index, crea las configuraciones para el análisis de la información.
- 2.3.11.3 El sistema notifica al operador.
- 2.3.11.4 Se inhabilita la operación de creación de configuraciones.

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que las configuraciones para el analizador no hayan sido creadas en el servidor. El sistema crea las configuraciones para el analizador para el análisis del semestre.



DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica	ASTDD02	
Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :	HOJA Nro: 42/80
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.12 Pantalla HI - Herramientas Informáticas


Procedimiento

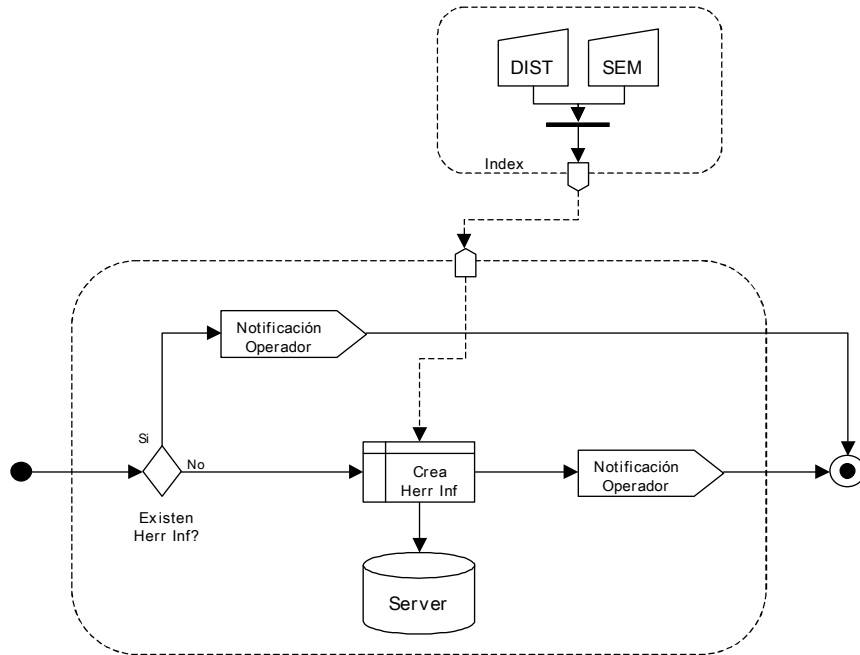
- 2.3.12.1 El sistema verifica si existen las herramientas informáticas para el análisis de la información. En caso de que estén creadas, el sistema inhabilita la opción de realizar la misma.
- 2.3.12.2 El sistema, en función de la Distribuidora y el Semestre seleccionados en la Pantalla Index, crea las herramientas informáticas para el análisis de la información.
- 2.3.12.3 El sistema notifica al operador.
- 2.3.12.4 Se inhabilita la operación de creación de configuraciones.

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que las Herramientas Informáticas no hayan sido creadas en el servidor. El sistema crea las Herramientas Informáticas para el análisis del semestre.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			




2.3.13 Pantalla IT - Informes Técnicos

Procedimiento

2.3.13.1 El sistema verifica si existen los informes técnicos correspondientes al semestre en análisis. En caso de que estén creados, el sistema inhabilita la opción de realizar la misma.

2.3.13.2 El sistema, en función de la Distribuidora y el Semestre seleccionados en la Pantalla Index, crea los informes técnicos.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

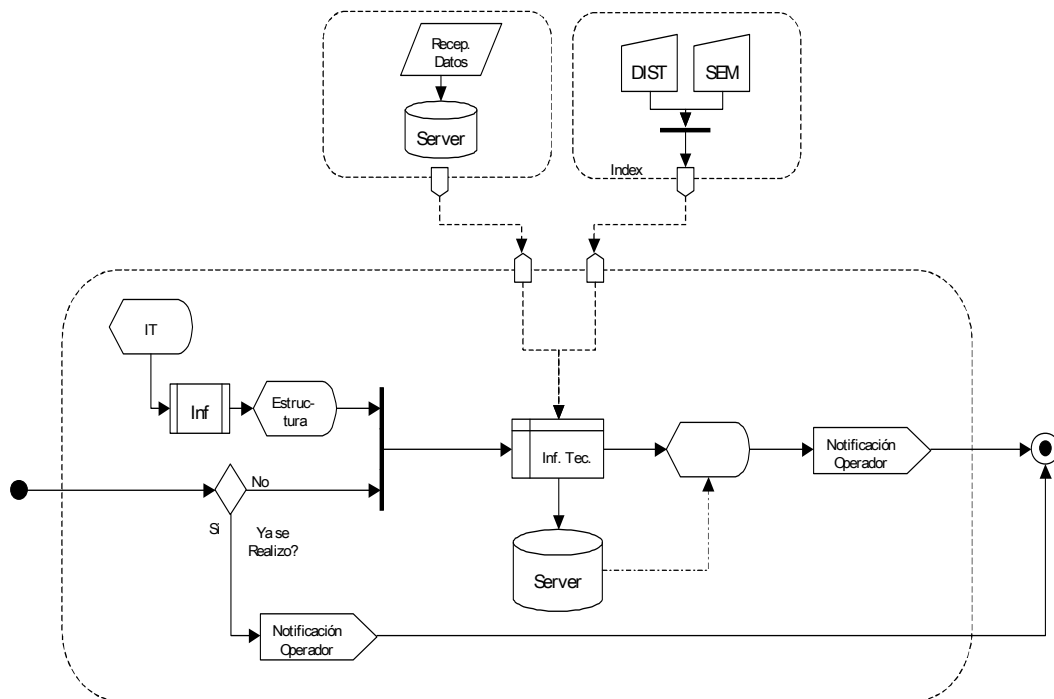
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMÁTICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.13.3 El sistema muestra en pantalla los archivos correspondientes a los informes técnicos.

2.3.13.4 El sistema notifica al operador.

Diagrama de Flujo


El operador ejecuta el proceso de creación de los Informes Técnicos. El sistema copia los informes al semestre en análisis.



2.3.14 Pantalla MS - Menú Semestral

Procedimiento

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

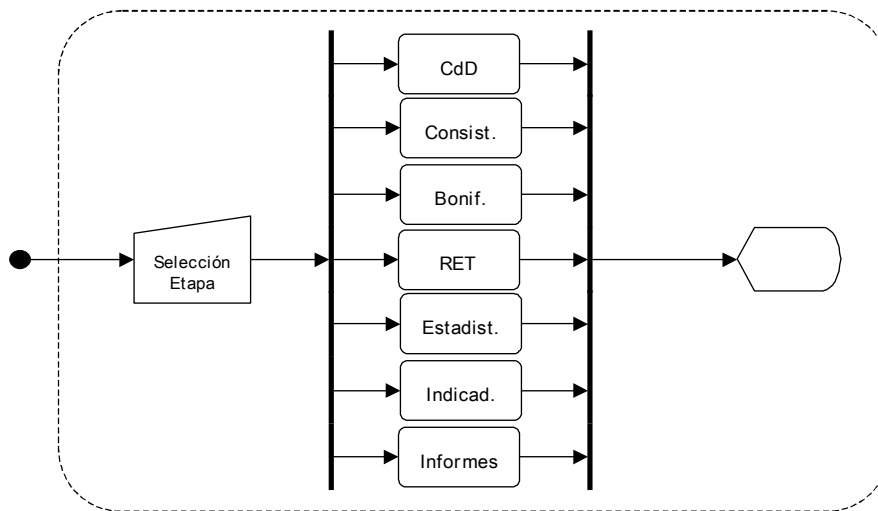
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.14.1 Se selecciona la etapa a realizar:

- Carga de Datos – Pantalla CdD
- Consistencias – Pantalla Consist
- Bonificaciones – Pantalla Bonif
- Registradores de Eventos de Tensión – Pantalla RET
- Estadísticas – Pantalla Estadist
- Indicadores – Pantalla Indicad
- Informes Técnicos – Pantalla Informes

Diagrama de Flujo


El operador selecciona qué etapa va a realizar.



2.3.15 Pantalla CdD - Carga de Datos

Procedimiento

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

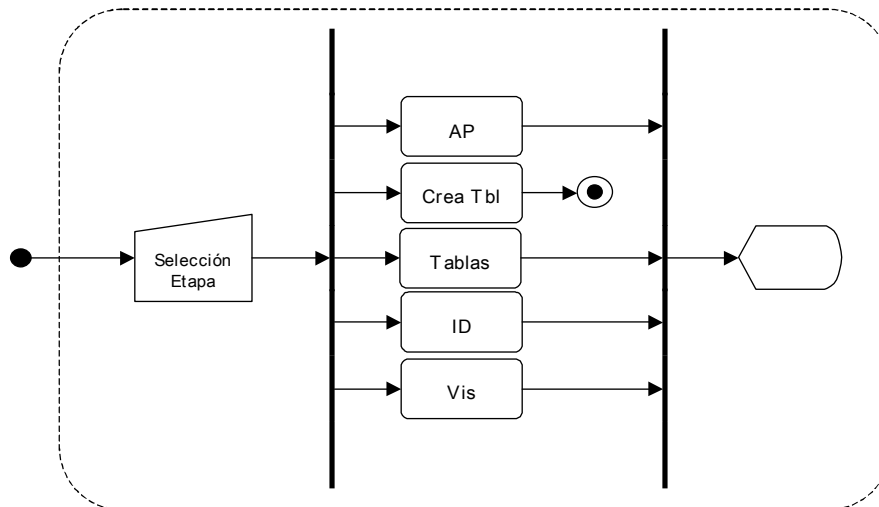
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.15.1 Se selecciona la etapa a realizar:

- Análisis Previos – Pantalla AP
- Crea Tablas en Base SQL – Pantalla Crea Tbl
- Visualización Estructuras – Pantalla Tablas
- Importación de Datos – Pantalla ID
- Visualización de Datos – Pantalla Vis

Diagrama de Flujo

El operador selecciona que etapa va a realizar.




2.3.16 Pantalla AP - Análisis Previos

Procedimiento

2.3.16.1 Se selecciona el tipo de la análisis a realizar:

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

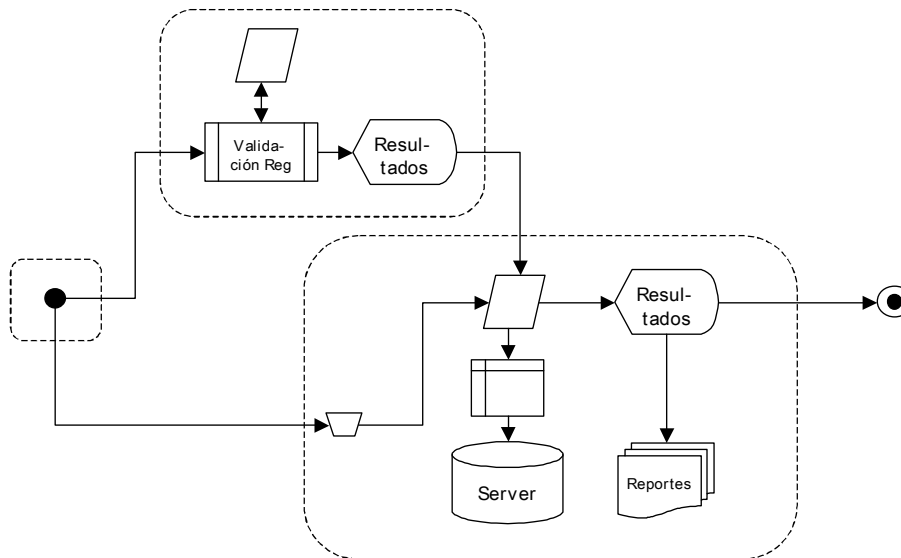
- Verificación de cantidad de delimitadores de campo.
- Validación de la información del archivo.

2.3.16.2 El sistema ejecuta al aplicativo para la realización del análisis.

2.3.16.3 Se muestra en pantalla los resultados del análisis.

Diagrama de Flujo


El sistema ejecuta externamente aplicativos para la realización de los análisis previos.



2.3.17 Pantalla Crea Tbl - Crea Tablas en Base SQL

Procedimiento

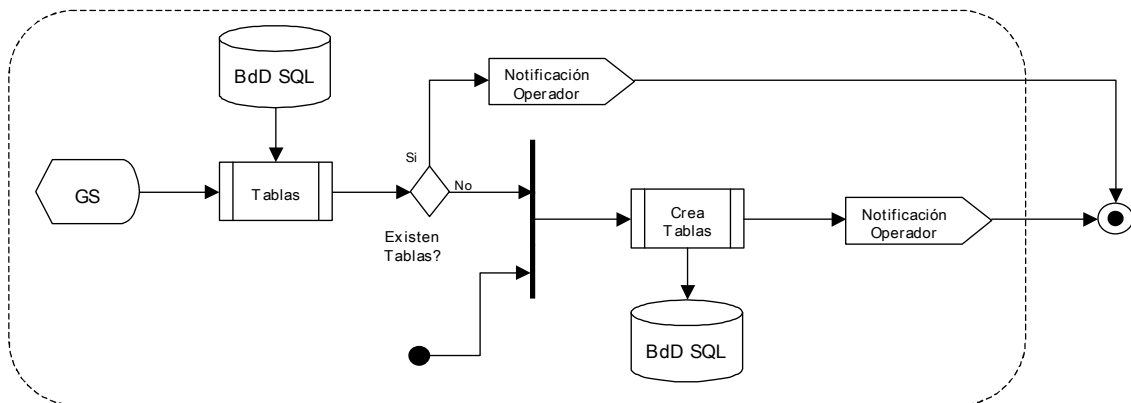
DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

- 2.3.17.1 El sistema verifica que las tablas no hayan sido creadas en la base de datos. En caso de que estén creadas, el sistema inhabilita la opción de realizar la misma.
- 2.3.17.2 El sistema realiza la consulta de creación de tablas al Servidor SQL.
- 2.3.17.3 El sistema notifica al operador.
- 2.3.17.4 Se inhabilita la opción de creación de tablas.

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que las Tablas no estén creadas en la Base de Datos en el servidor SQL. El sistema crea las Tablas en la bases de datos del semestre en análisis.




2.3.18 Pantalla Tablas - Visualización Estructura

Procedimiento

- 2.3.18.1 Se selecciona la tabla a visualizar.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

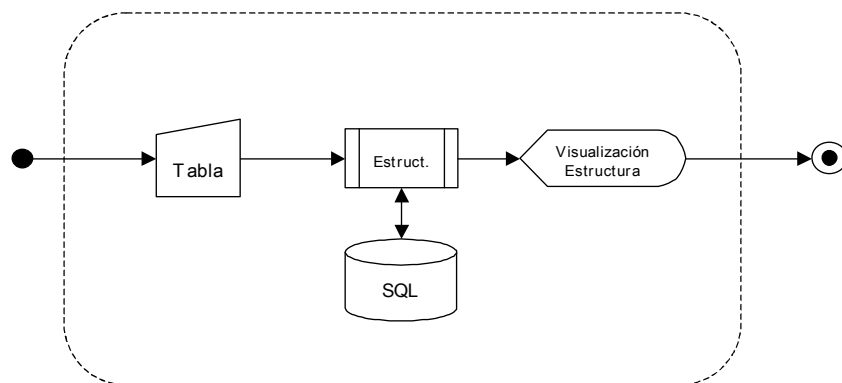
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.18.2 El sistema realiza la consulta al Servidor SQL.

2.3.18.3 Se muestra en pantalla la estructura de la tabla seleccionada.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona la tabla, el sistema devuelve en pantalla la estructura de la misma.



2.3.19 Pantalla ID - Importación de Datos


Procedimiento

2.3.19.1 Se selecciona el tipo de información a importar a la base de datos:

- Información Mensual.
- Información Trimestral.
- Información Semestral.

2.3.19.2 Se selecciona el período a importar:

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica	ASTDD02	
Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :	HOJA Nro: 50/80
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

- El mes para la información mensual.
- El trimestre para la información trimestral.
- El semestre para la información semestral.

2.3.19.3 El sistema muestra en pantalla los archivos correspondientes a la selección del operador.

2.3.19.4 El operador arrastra los archivos a importar a la ventana de importación.

2.3.19.5 Se inicia el proceso de importación de la información a las tablas buffer.

2.3.19.6 El sistema muestra en pantalla el resumen de importación.

2.3.19.7 El operador verifica uno por uno los resúmenes.

2.3.19.8 El sistema habilita la importación a las tablas definitivas


2.3.19.9 Se inicia la importación de la información de las tablas buffer a las tablas definitivas.

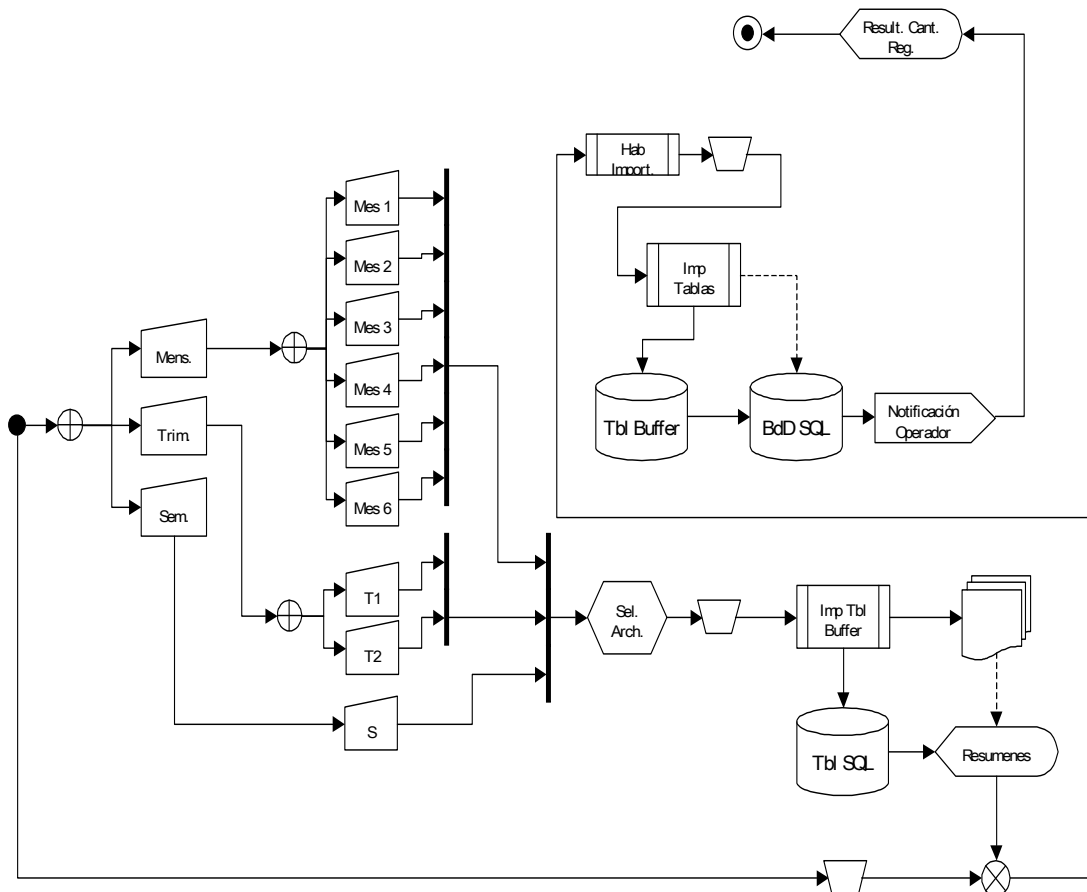
2.3.19.10 El sistema muestra en pantalla el resumen con la cantidad de registros importados.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona el Tipo de tabla (Mensual, Trimestral ó Semestral) para importar. Para las tablas mensuales, el operador debe seleccionar uno de los seis meses, para las trimestrales, el trimestre y para las semestrales el semestre. El operador selecciona los archivos que muestra el sistema. El operador inicia el proceso de importación. El sistema realiza la importación a las tablas buffer, devuelve en pantalla los resultados del proceso de importación. El operador verifica dichos reportes. Dicha verificación habilita el proceso de importación a las tablas finales. El sistema notifica al usuario al finalizar la importación y muestra en pantalla la cantidad de registros por tabla.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			




2.3.20 Pantalla Vis - Visualización de Datos

Procedimiento

2.3.20.1 Se selecciona la tabla a visualizar.

2.3.20.2 El sistema realiza la consulta al Servidor SQL.

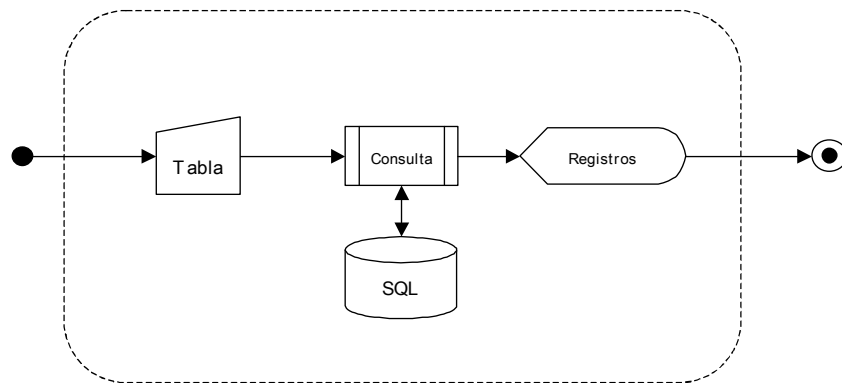
DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.20.3 Se muestra en pantalla los resultados de la consulta y la cantidad de registros de la tabla seleccionada.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona la tabla, el sistema devuelve en pantalla los registros de la misma y en forma numérica el total de registros.



Pantalla Consist - Consistencias


Procedimiento

2.3.20.4 El sistema verifica si:

- Se han cargado los stored procedures.
- Fueron ejecutados los stored procedures.

En el caso de que alguna de las etapas haya sido realizada, el sistema inhabilita la opción de realizar la misma.

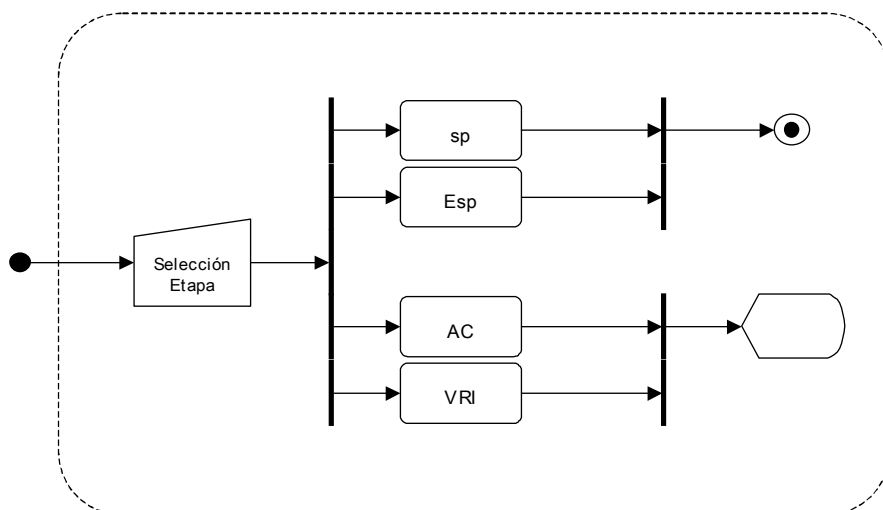
DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

- En caso de que las dos primeras etapas hayan sido cumplimentadas, habilita el Análisis de Consistencias y la Visualización de Registros Inconsistentes. En caso contrario se inhabilitan estos últimos.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona que etapa va a realizar.




2.3.21 Pantalla sp - Carga de Stored Procedures

Procedimiento

- 2.3.21.1 El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido cargados en la base de datos. En caso de que estén cargados, el sistema inhabilita dicha opción.
- 2.3.21.2 El sistema, en función de la Distribuidora y el Semestre seleccionados en la Pantalla Index, realiza la carga de stored procedures al Servidor SQL.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

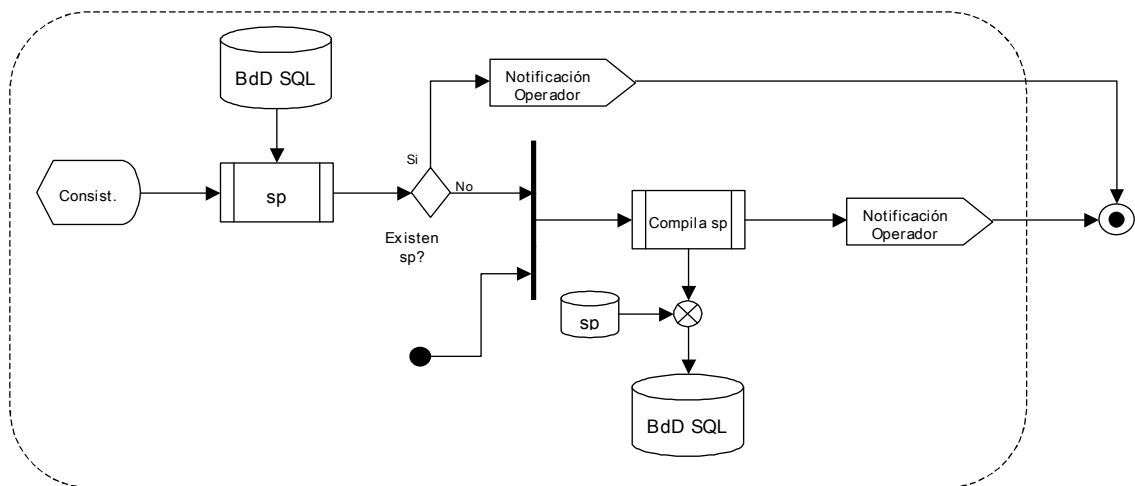
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.21.3 El sistema notifica al operador.

2.3.21.4 Se inhabilita la opción de carga de stored procedures.

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que los stored procedures no estén cargados en la Base de Datos, del semestre en análisis, en el servidor SQL. El sistema compila los sp en la bases de datos.




Pantalla Esp - Ejecución de Stored Procedures

Procedimiento

2.3.21.5 El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido ejecutados en la base de datos. En caso de que hayan sido ejecutados, el sistema inhabilita dicha opción

2.3.21.6 El sistema ejecuta los stored procedures.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.21.7 El sistema notifica al operador.

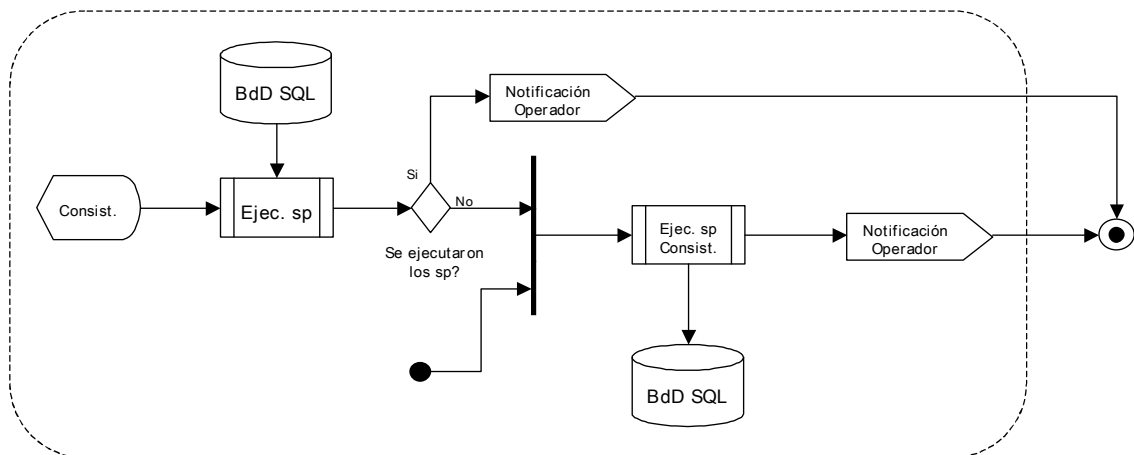
2.3.21.8 Se inhabilita la opción de ejecución de stored procedures.

2.3.21.9 Se habilita la opción de Análisis de Consistencias.

2.3.21.10 Se habilita la opción de Visualización de Registros Inconsistentes.

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido ejecutados en la Base de Datos del semestre en análisis. El sistema ejecuta los sp en la bases de datos.




2.3.22 Pantalla AC - Análisis de Consistencias

Procedimiento

2.3.22.1 El sistema muestra en pantalla la tabla con el resumen de inconsistencias detectadas.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

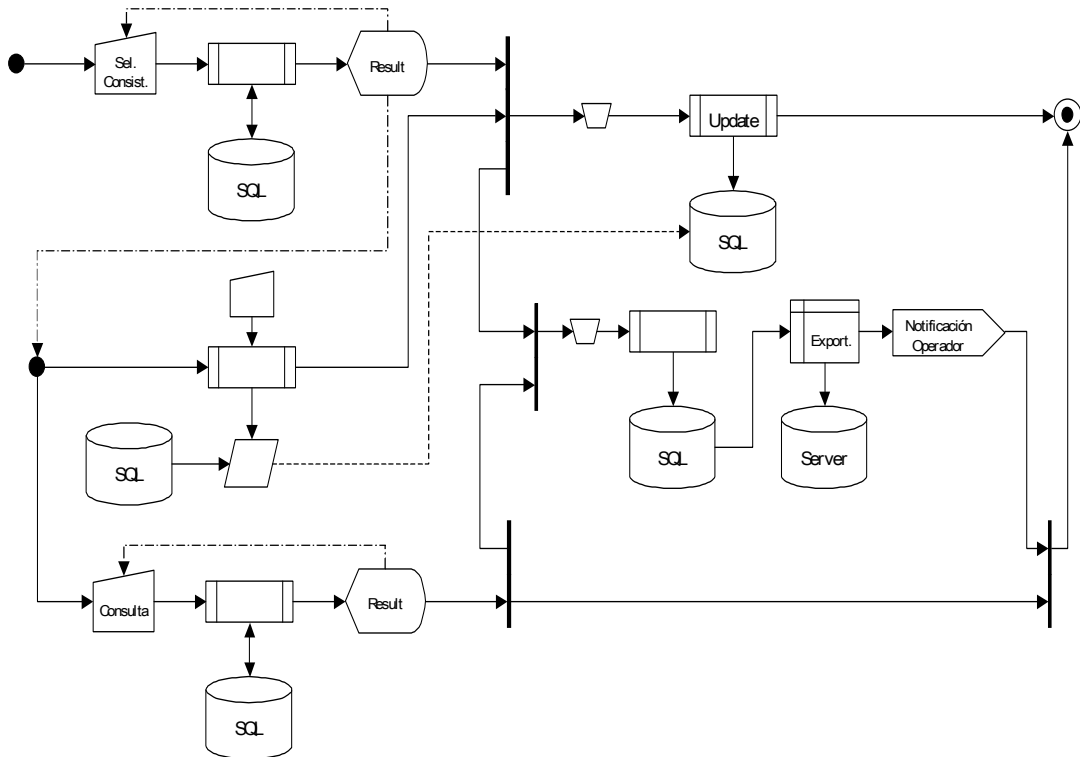
- 2.3.22.2 Se selecciona una inconsistencia.
- 2.3.22.3 El sistema muestra en pantalla la descripción de la misma y los registros inconsistentes.
- 2.3.22.4 El operador realiza el análisis de dicha inconsistencia. Puede realizar consultas para fundamentar su análisis.
- 2.3.22.5 Edita el campo FC y el campo Observaciones en función del resultado de su análisis.
- 2.3.22.6 Actualiza la tabla Resumen de Inconsistencias.
- 2.3.22.7 El sistema realiza la consulta de actualización al Servidor SQL.
- 2.3.22.8 Se actualiza la pantalla.
- 2.3.22.9 El operador decide si exporta o no a una tabla los registros inconsistentes.
- 2.3.22.10 El sistema realiza la consulta de exportación al Servidor SQL.
- 2.3.22.11 El sistema guarda en el directorio de Formulación de Cargos la tabla con los registros exportados.
- 2.3.22.12 El sistema notifica al usuario la cantidad de registros exportados.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona la Inconsistencia que desea analizar. El sistema devuelve los registros y la descripción de la inconsistencia. El operador, analiza la consistencia y formula cargos o nó, puede extraer a un archivo access dichos registros. Por otro lado, el operador puede realizar consultas para fundamentar su análisis.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			



2.3.23 Pantalla VRI - Visualización de Registros Inconsistentes

Procedimiento

- 2.3.23.1 El sistema muestra en pantalla los archivos que se incluirán en el CD de Formulación de Cargos.
- 2.3.23.2 Se selecciona un archivo.
- 2.3.23.3 El sistema muestra en pantalla el contenido de dicho archivo.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


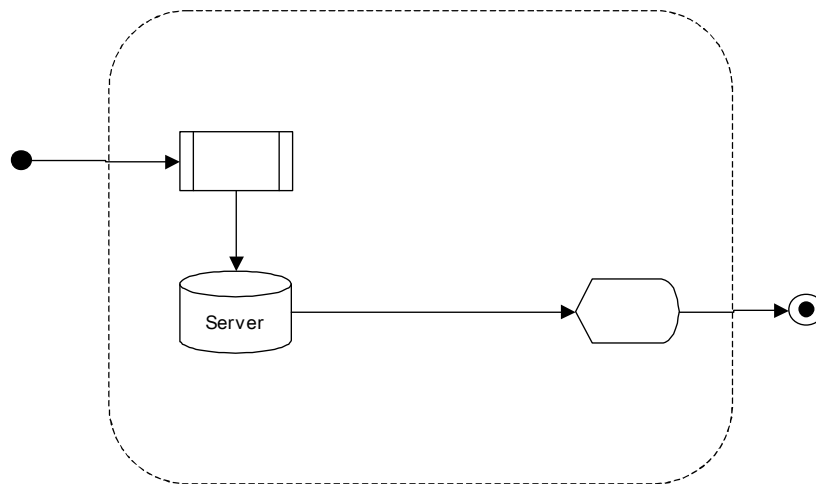
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

Diagrama de Flujo

El operador selecciona el archivo a visualizar, el sistema devuelve los registros en pantalla.



2.3.24 Pantalla Bonif - Bonificaciones


Procedimiento

2.3.24.1 El sistema verifica si:

- Se han cargado los stored procedures.
- Fueron ejecutado los stored procedures.

En el caso de que alguna de las etapas haya sido realizada, el sistema inhabilita la opción de realizar la misma.

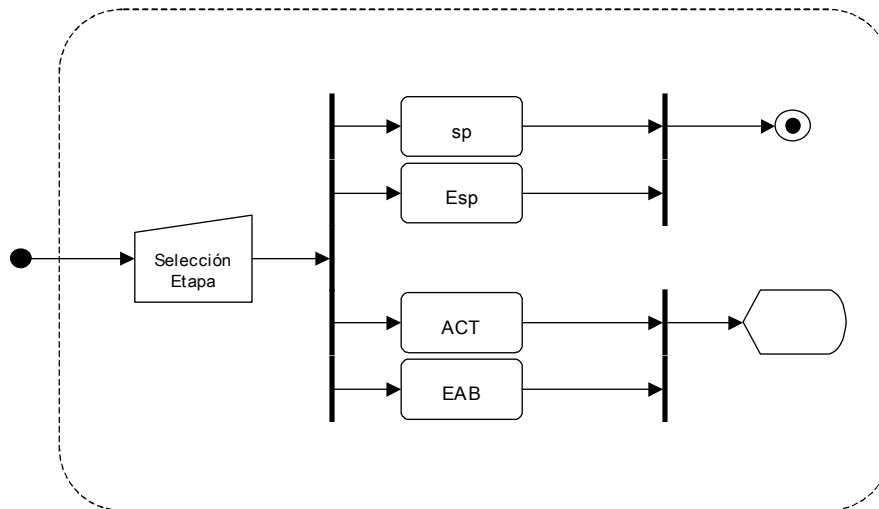
DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

- En caso de que las dos primeras etapas hayan sido cumplimentadas, habilita el Análisis de Casos Testigos y la Extracción de Archivos de Diferencias. En caso contrario se inhabilitan estos últimos.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona qué etapa va a realizar.




2.3.25 Pantalla sp - Carga de Stored Procedures

Procedimiento

2.3.25.1 El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido cargados en la base de datos. En caso de que estén cargados, el sistema inhabilita dicha opción.

2.3.25.2 El sistema, en función de la Distribuidora y el Semestre seleccionados en la Pantalla Index, realiza la carga de stored procedures al Servidor SQL.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

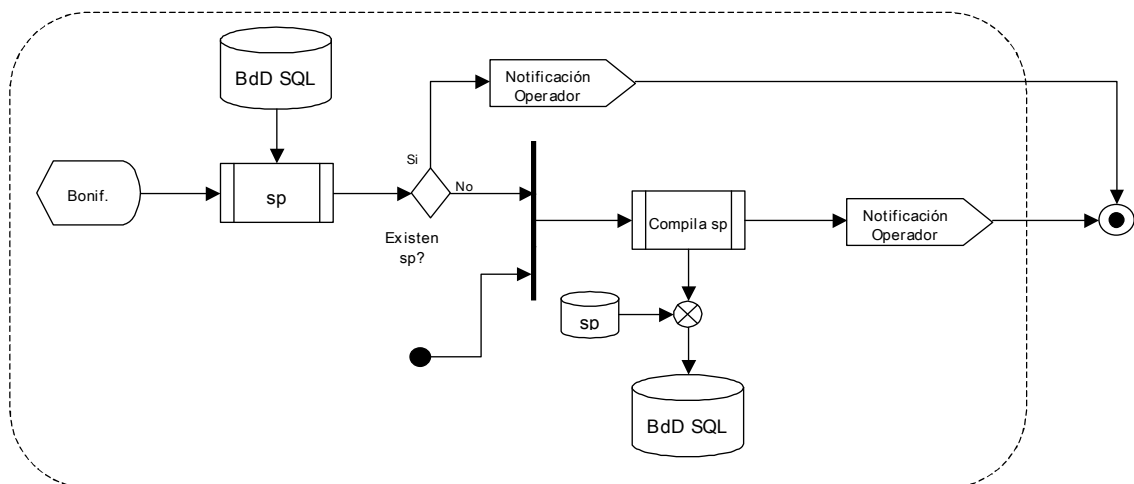
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.25.3 El sistema notifica al operador.

2.3.25.4 Se inhabilita la opción de carga de stored procedures.

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que los stored procedures no estén cargados en la Base de Datos, del semestre en análisis, en el servidor SQL. El sistema compila los sp en la bases de datos.




2.3.26 Pantalla Esp - Ejecución de Stored Procedures

Procedimiento

2.3.26.1 El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido ejecutados en la base de datos. En caso de que hayan sido ejecutados, el sistema inhabilita dicha opción.

2.3.26.2 El sistema ejecuta los stored procedures.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.26.3 El sistema notifica al operador.

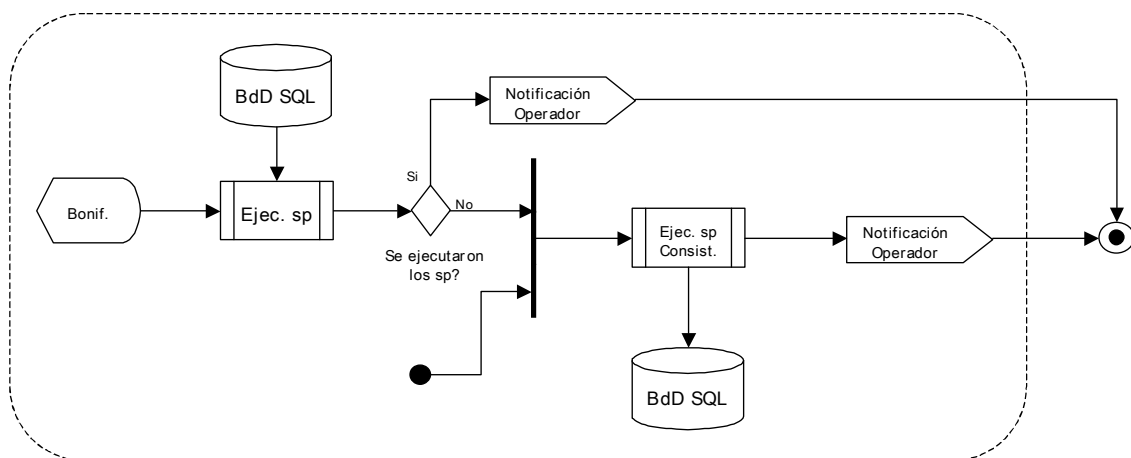
2.3.26.4 Se inhabilita la opción de ejecución de stored procedures.

2.3.26.5 Se habilita la opción de Análisis de Casos Testigos.

2.3.26.6 Se habilita la opción de Extracción de Archivos de Diferencias.

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido ejecutados en la Base de Datos del semestre en análisis. El sistema ejecuta los sp en la bases de datos.




2.3.27 Pantalla ACT - Análisis de Casos Testigos

Procedimiento

2.3.27.1 Se selecciona el tipo de diferencias a analizar.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.27.2 El sistema muestra en pantalla la tabla con los usuarios de dicha categoría.

2.3.27.3 Se selecciona un usuario.

2.3.27.4 El sistema muestra en pantalla el historial de interrupciones sufridas por el usuario en el semestre en análisis.

2.3.27.5 El operador selecciona:

- El Tipo de Cálculo.
- El Detalle de visualización.
- La Tarifa.
- Las Interrupciones a excluir del cálculo.

2.3.27.6 El operador puede modificar:

- La Fecha de Inicio de la Interrupción y/o
- La Duración de la Interrupción.

2.3.27.7 El sistema actualiza la información modificada por el operador.

2.3.27.8 El operador ejecuta el cálculo de bonificaciones.


2.3.27.9 El sistema ejecuta la consulta al Servidor SQL y muestra en pantalla el resultado del cálculo.

2.3.27.10 Se realiza el análisis de dicha información.

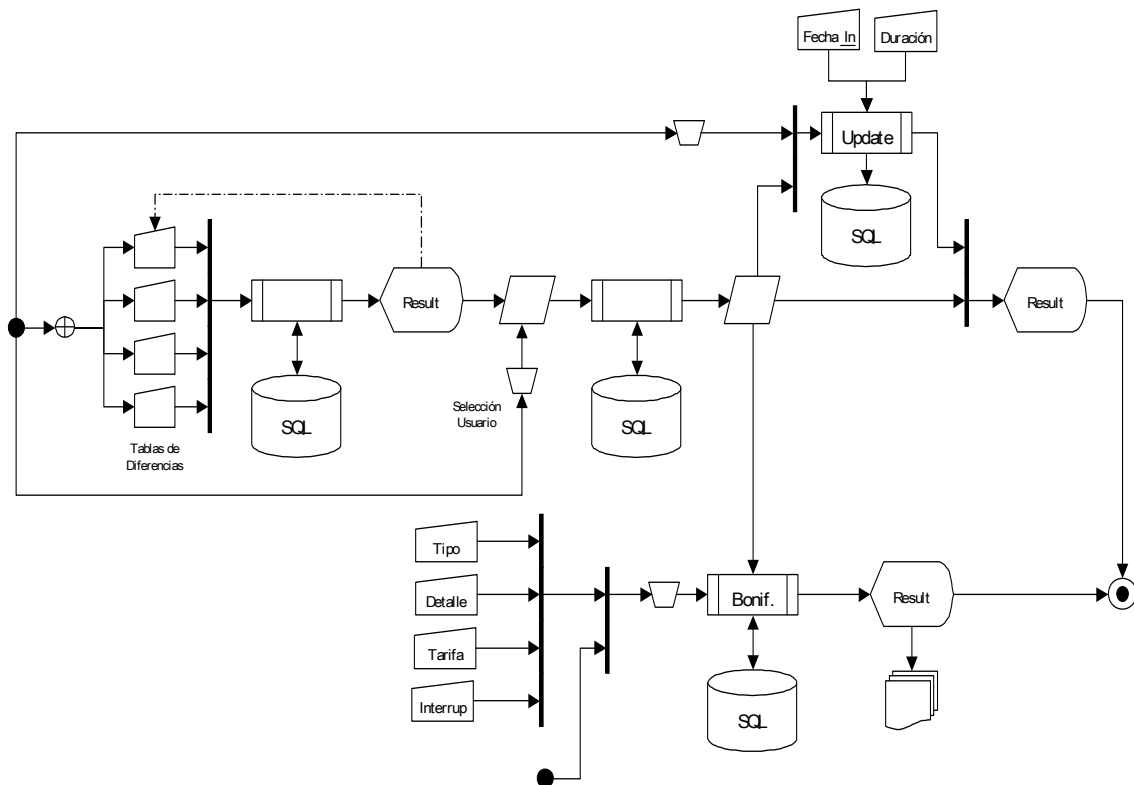
Diagrama de Flujo

El operador selecciona el tipo de diferencias a analizar. El sistema devuelve los registros que cumplen con dicho requerimiento. El operador selecciona un usuario a analizar. El sistema devuelve en pantalla el historial de interrupciones sufridas por dicho usuario. El operador realiza el

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

análisis del caso testigo seleccionando el Tipo de Cálculo, el Detalle, la Tarifa, las Interrupciones y modifica, de ser necesario, la Fecha_In y/o la Duracion.



2.3.28 Pantalla EAB - Extracción de Archivos BONI


Procedimiento

2.3.28.1 El sistema muestra en pantalla los resúmenes de las tablas de diferencias.

2.3.28.2 Se selecciona una tabla.

2.3.28.3 El sistema muestra en pantalla la descripción y el contenido de dicha tabla.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.28.4 El operador decide si exporta o no a una tabla de diferencias.

2.3.28.5 El sistema realiza la consulta de exportación al Servidor SQL.


2.3.28.6 El sistema guarda en el directorio de Formulación de Cargos la tabla con los registros exportados.

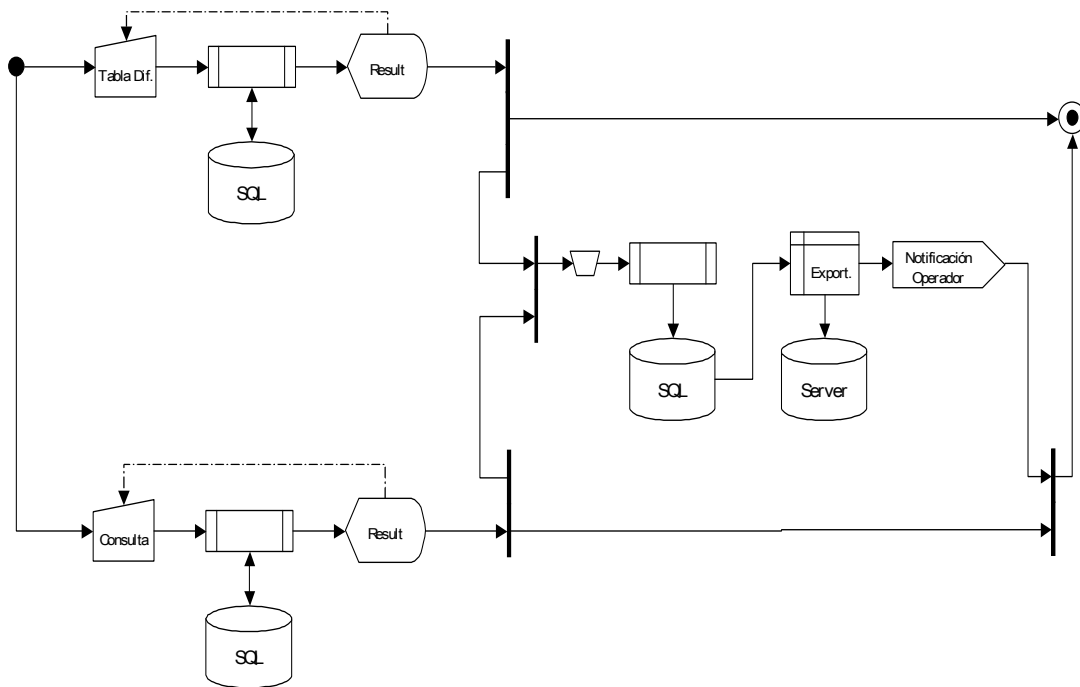
2.3.28.7 El sistema notifica al usuario la cantidad de registros exportados.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona la Tabla que desea exportar. El sistema devuelve los registros y la descripción de la tabla seleccionada. El operador, determina si extrae o no la tabla de diferencias en el cálculo de bonificaciones. Por otro lado, el operador puede realizar consultas sobre las tablas de la Base de Datos.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			



2.3.29 Pantalla RET - Registradores de Eventos de Tensión

Procedimiento

2.3.29.1 El sistema verifica si:


- Se han cargado los stored procedures.
- Fueron ejecutados los stored procedures.

En el caso de que alguna de las etapas haya sido realizada, el sistema inhabilita la opción de realizar la misma.

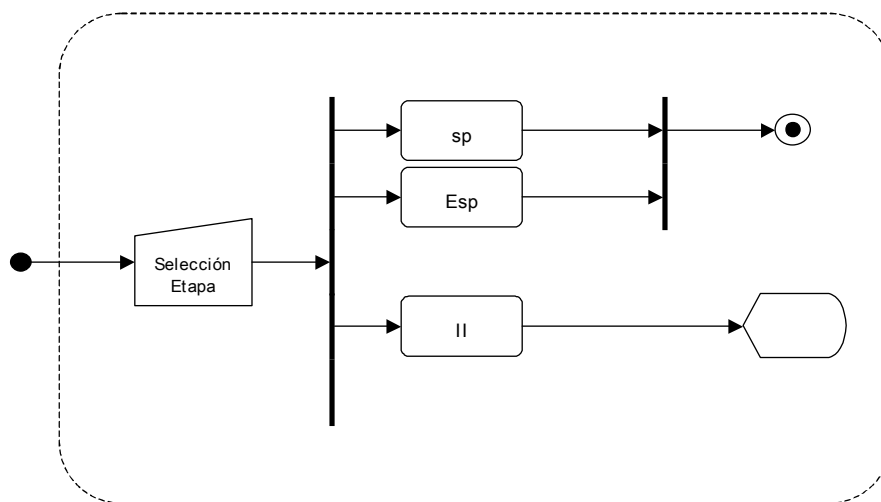
- En caso que las dos primeras etapas hayan sido cumplimentadas, habilita la Impresión de Informes. En caso contrario se inhabilita.

Diagrama de Flujo

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

El operador selecciona qué etapa va a realizar.



2.3.30 Pantalla sp - Carga de Stored Procedures

Procedimiento

- 2.3.30.1 El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido cargados en la base de datos. En caso de que estén cargados, el sistema inhabilita dicha opción.
- 2.3.30.2 El sistema, en función de la Distribuidora y el Semestre seleccionados en la Pantalla Index, realiza la carga de stored procedures al Servidor SQL.
- 2.3.30.3 El sistema notifica al operador.
- 2.3.30.4 Se inhabilita la opción de carga de stored procedures.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


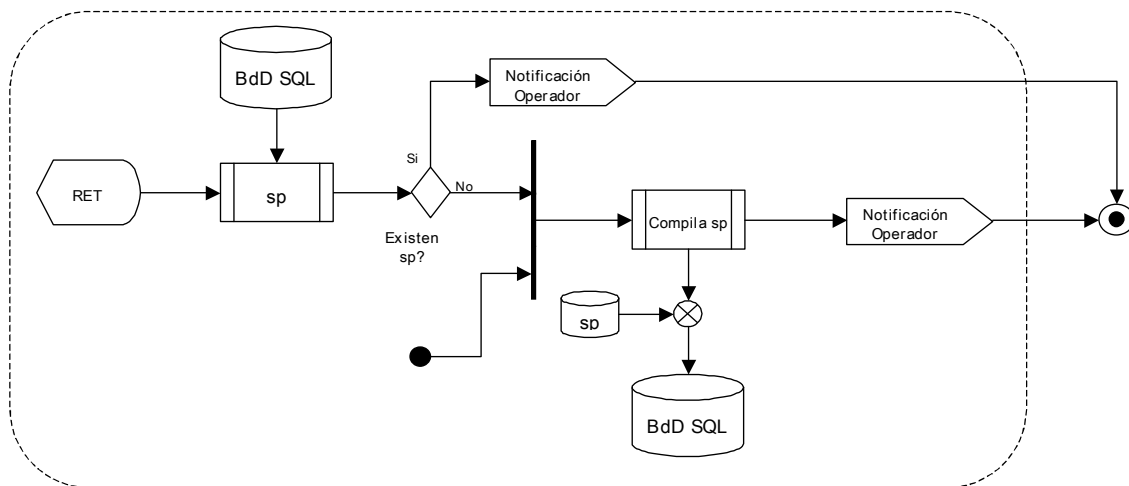
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que los stored procedures no estén cargados en la Base de Datos, del semestre en análisis, en el servidor SQL. El sistema compila los sp en la bases de datos.



2.3.31 Pantalla Esp - Ejecución de Stored Procedures


Procedimiento

2.3.31.1 El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido ejecutados en la base de datos. En caso de que hayan sido ejecutados, el sistema inhabilita dicha opción.

2.3.31.2 El sistema ejecuta los stored procedures

2.3.31.3 El sistema notifica al operador.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

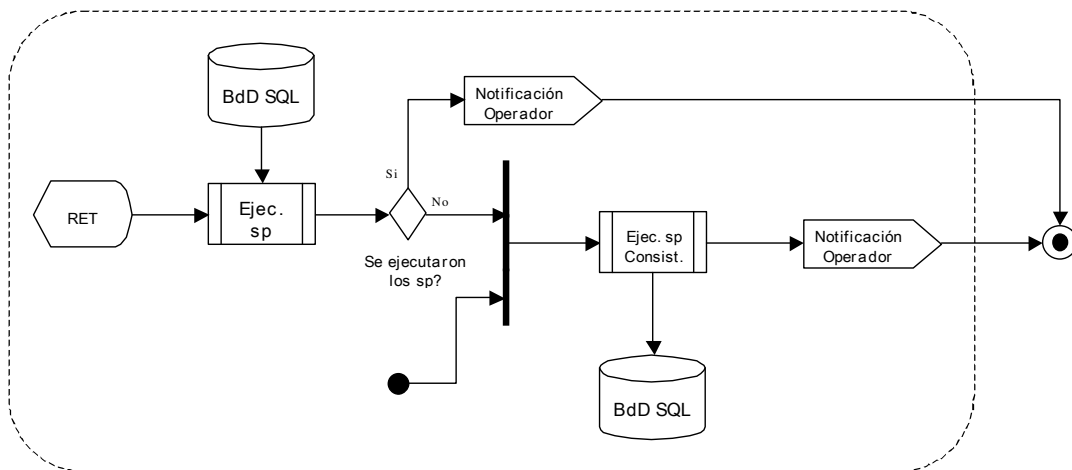
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.31.4 Se inhabilita la opción de ejecución de stored procedures.

2.3.31.5 Se habilita la opción de Impresión de Informes.

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido ejecutados en la Base de Datos del semestre en análisis. El sistema ejecuta los sp en la bases de datos.



2.3.32 Pantalla II - Impresión de Informes

Procedimiento

2.3.32.1 El sistema vincula la base de datos con las tablas correspondientes al semestre en análisis.

2.3.32.2 Se selecciona el informe a imprimir.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


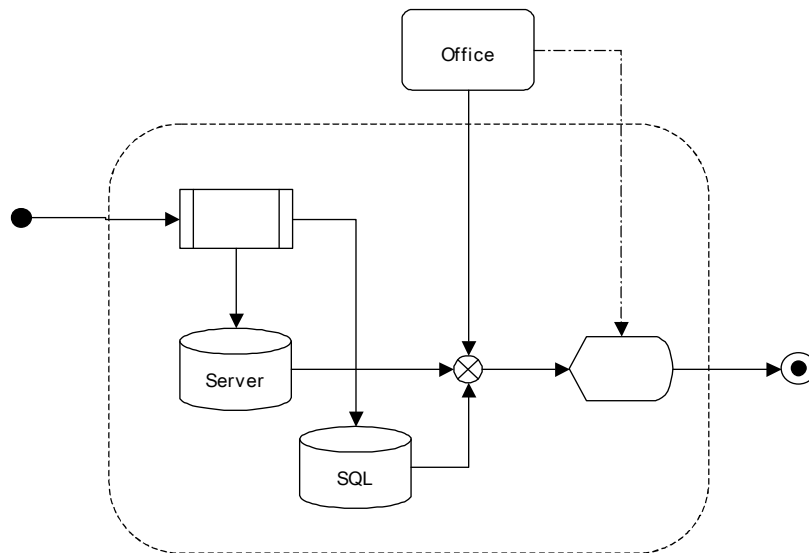
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

Diagrama de Flujo

El operador selecciona el archivo a visualizar, el sistema ejecuta la aplicación del paquete Office asociada y devuelve los registros.



Pantalla Estadist - Estadísticas


Procedimiento

2.3.32.3 El sistema verifica si:

- Se han cargado los stored procedures.
- Fueron ejecutado los stored procedures.

En el caso de que alguna de las etapas haya sido realizada, el sistema inhabilita la opción de realizar la misma.

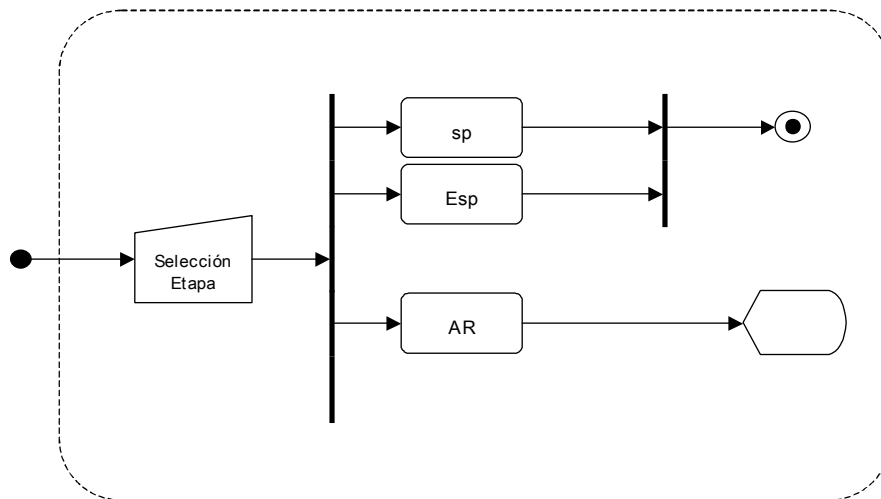
DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

- En caso de que las dos primeras etapas hayan sido cumplimentadas, habilita el Análisis de Resultados. En caso contrario se inhabilita.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona que etapa va a realizar.




2.3.33 Pantalla sp - Carga de Stored Procedures

Procedimiento

- 2.3.33.1 El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido cargados en la base de datos. En caso de que estén cargados, el sistema inhabilita dicha opción.
- 2.3.33.2 El sistema, en función de la Distribuidora y el Semestre seleccionados en la Pantalla Index, realiza la carga de stored procedures al Servidor SQL.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

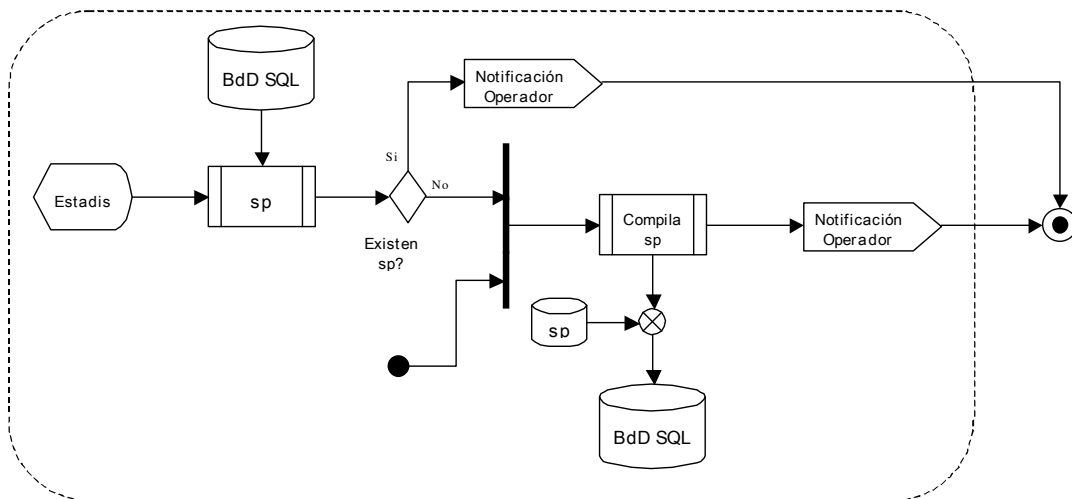
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.33.3 El sistema notifica al operador.

2.3.33.4 Se inhabilita la opción de carga de stored procedures.

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que los stored procedures no estén cargados en la Base de Datos, del semestre en análisis, en el servidor SQL. El sistema compila los sp en la bases de datos.




2.3.34 Pantalla Esp - Ejecución de Stored Procedures

Procedimiento

2.3.34.1 El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido ejecutados en la base de datos. En caso de que hayan sido ejecutados, el sistema inhabilita dicha opción.

2.3.34.2 El sistema ejecuta los stored procedures

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

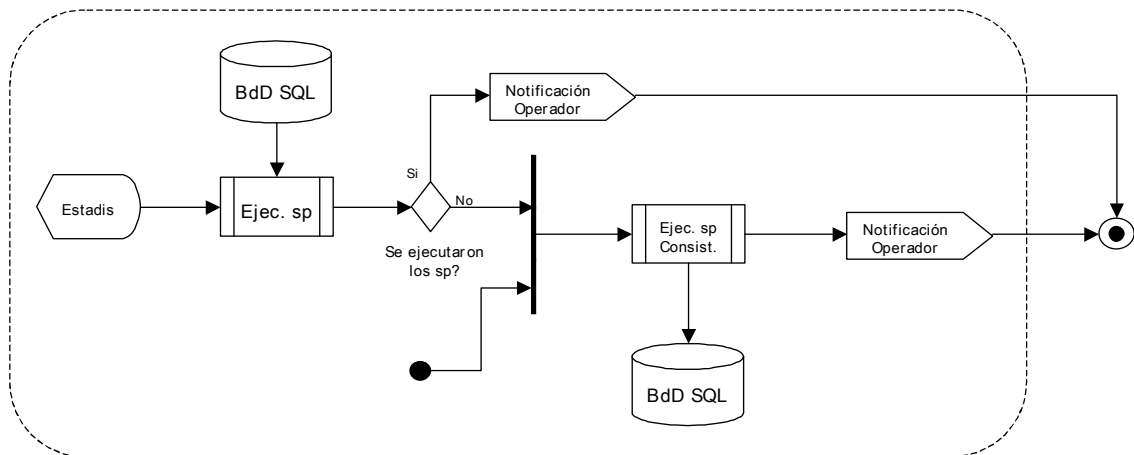
2.3.34.3 El sistema notifica al operador.

2.3.34.4 Se inhabilita la opción de ejecución de stored procedures.

2.3.34.5 Se habilita la opción Análisis de Resultados.

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido ejecutados en la Base de Datos del semestre en análisis. El sistema ejecuta los sp en la bases de datos.




2.3.35 Pantalla AR - Análisis de Resultados

Procedimiento

2.3.35.1 El sistema vincula el archivo xls con las tablas correspondientes al semestre en análisis.

2.3.35.2 Se actualizan los datos.

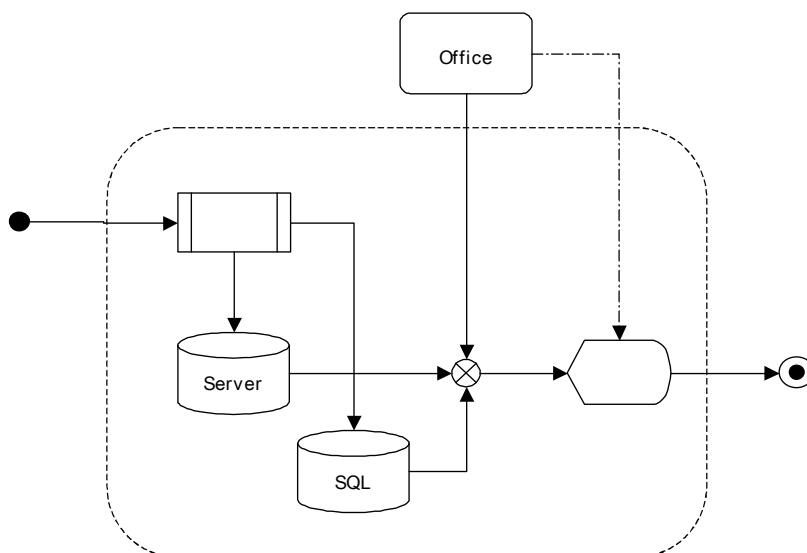
DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.35.3 Se generan las tablas y gráficos.

Diagrama de Flujo

El sistema ejecuta la aplicación del paquete Office asociado, devuelve los registros del SQL y genera las tablas y los gráficos asociados.



2.3.36 Pantalla Indic - Indicadores


Procedimiento

2.3.36.1 El sistema verifica si:

- Se han cargado los stored procedures.
- Fueron ejecutado los stored procedures.

En el caso de que alguna de las etapas haya sido realizada, el sistema inhabilita la opción de realizar la misma.

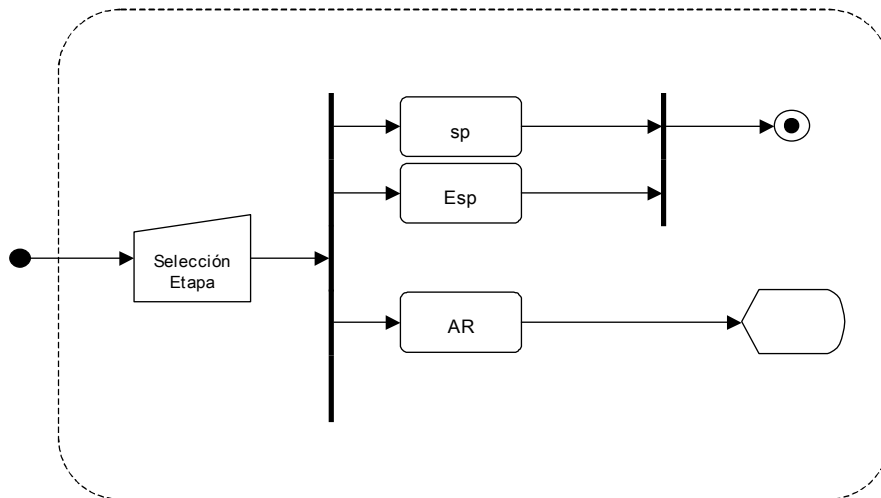
DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

- En caso que las dos primeras etapas hayan sido cumplimentadas, habilita el Análisis de Resultados. En caso contrario se inhabilita.

Diagrama de Flujo

El operador selecciona que etapa va a realizar.




2.3.37 Pantalla sp - Carga de Stored Procedures

Procedimiento

2.3.37.1 El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido cargados en la base de datos. En caso de que estén cargados, el sistema inhabilita dicha opción.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

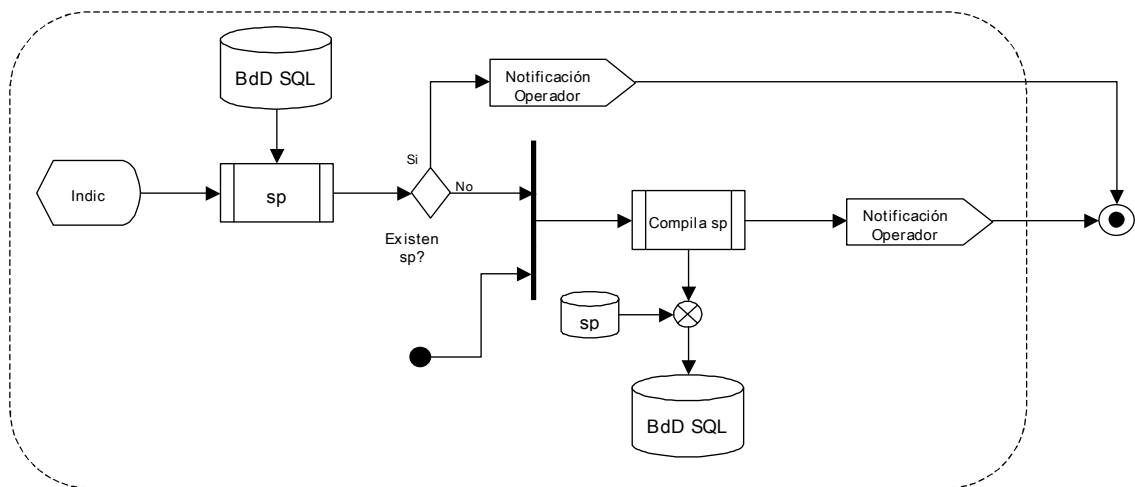
2.3.37.2 El sistema, en función de la Distribuidora y el Semestre seleccionados en la Pantalla Index, realiza la carga de stored procedures al Servidor SQL.

2.3.37.3 El sistema notifica al operador.

2.3.37.4 Se inhabilita la opción de carga de stored procedures.

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que los stored procedures no estén cargados en la Base de Datos, del semestre en análisis, en el servidor SQL. El sistema compila los sp en la bases de datos.




2.3.38 Pantalla Esp - Ejecución de Stored Procedures

Procedimiento

2.3.38.1 El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido ejecutados en la base de datos. En caso de que hayan sido ejecutados, el sistema inhabilita dicha opción.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.38.2 El sistema ejecuta los stored procedures.

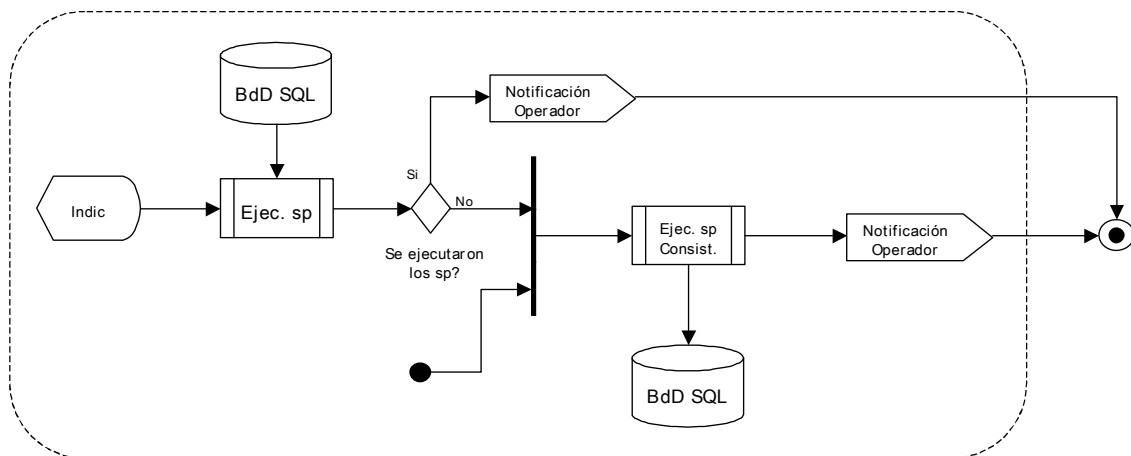
2.3.38.3 El sistema notifica al operador.

2.3.38.4 Se inhabilita la opción de ejecución de stored procedures.

2.3.38.5 Se habilita la opción Análisis de Resultados.

Diagrama de Flujo

El sistema verifica que los stored procedures no hayan sido ejecutados en la Base de Datos del semestre en análisis. El sistema ejecuta los sp en la bases de datos.




2.3.39 Pantalla AR - Análisis de Resultados

Procedimiento

2.3.39.1 El sistema vincula el archivo xls con las tablas correspondientes al semestre en análisis.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

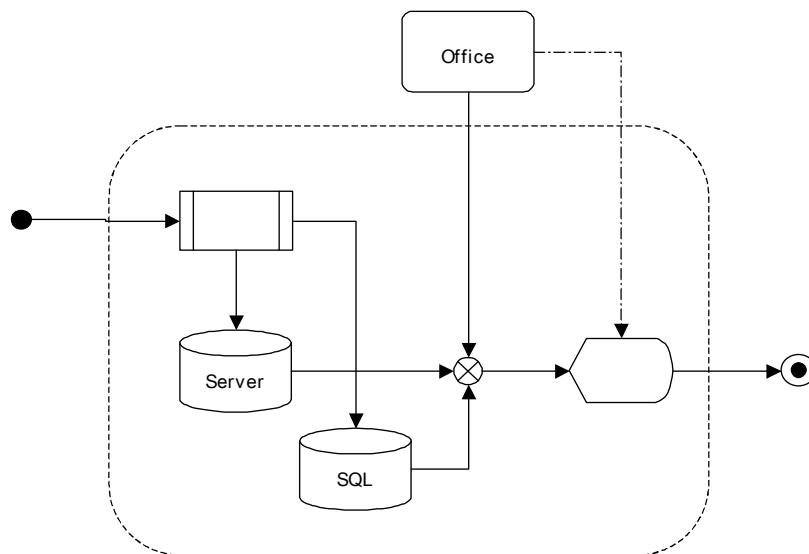
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

2.3.39.2 Se actualizan los datos.

2.3.39.3 Se generan las tablas y gráficos.

Diagrama de Flujo

El sistema ejecuta la aplicación del paquete Office asociado, devuelve los registros del SQL y genera las tablas y los gráficos asociados.



2.3.40 Pantalla Informes – Informes Técnicos

Procedimiento

2.3.40.1 El sistema verifica si:

- Se han generado los Documentos para Lotus.
- En el caso de que hayan sido generados los documentos, el sistema inhabilita la edición de los mismos.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


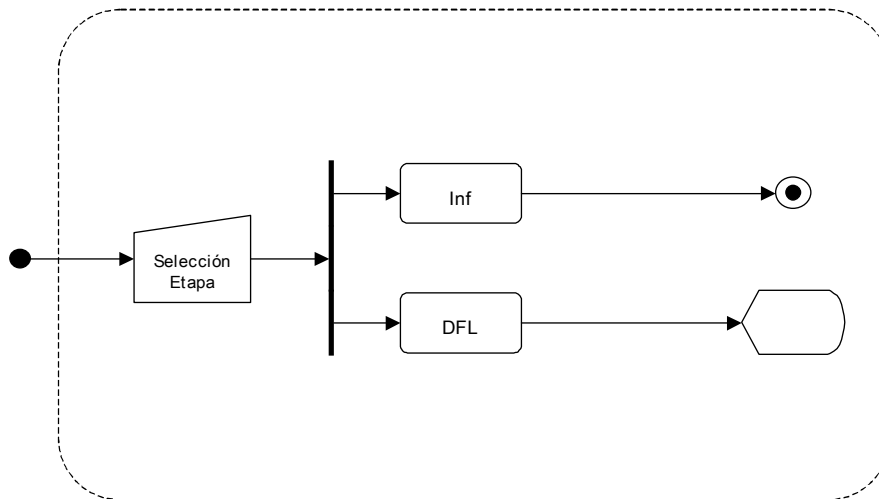
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

Diagrama de Flujo

El operador selecciona qué etapa va a realizar.



2.3.41 Informes Formulación Cargos

Procedimiento


2.3.41.1 El sistema abre los documentos asociados.

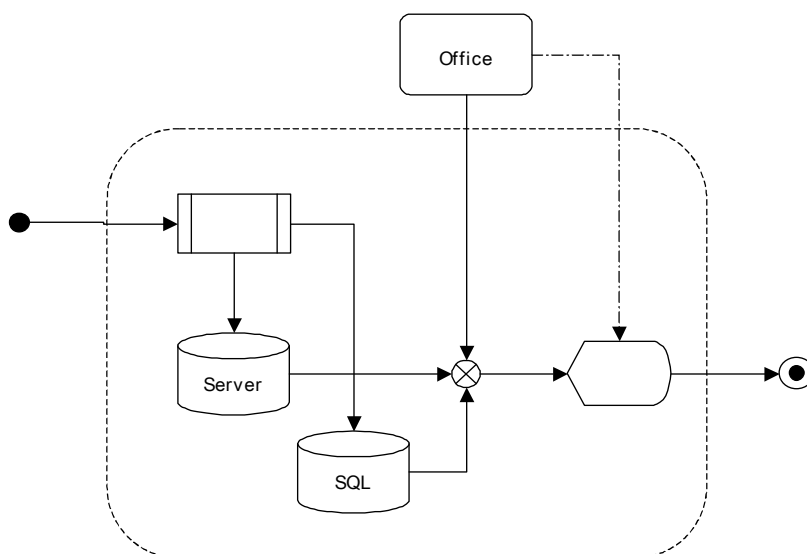
2.3.41.2 Se editan los documentos.

Diagrama de Flujo

El sistema ejecuta la aplicación del paquete Office asociado, devuelve los registros del SQL, el operador redacta todos los informes correspondientes el Expediente de Incumplimientos.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:

 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMATICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			



2.3.42 Pantalla DFL - Documentos Finales para Lotus

Procedimiento

- 2.3.42.1 El sistema abre los documentos asociados.
- 2.3.42.2 Se realiza la actualización de los vinculos existentes.
- 2.3.42.3 Se realiza la ruptura de dichos vinculos.
- 2.3.42.4 Se mueven los archivos al directorio Documentos Finales para Lotus.
- 2.3.42.5 Se modifica el atributo de los mismos a vbReadOnly.
- 2.3.42.6 El sistema inhabilita la edición de los mismos.

DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha:


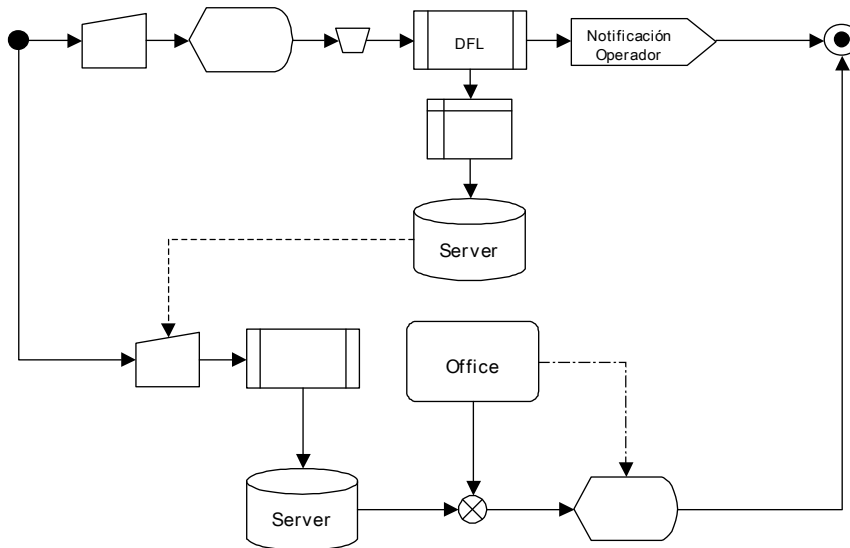
 ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD	Departamento Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica		ASTDD02
	Archivo : ASTDD02.doc	Versión : 1	Vigencia :
APLICATIVO INFORMÁTICO DE CALIDAD DEL SERVICIO TÉCNICO – PROCEDIMIENTO – DIAGRAMAS DE FLUJO.			

Diagrama de Flujo

El sistema actualiza los vinculos de los documentos, realiza la ruptura de los mismos y genera los documentos finales para Lotus. El sistema inhabilita la edición de los mismos.



DDCEE	DDCEE	AAANR
Realizó: Fecha: 28/06/2007	Revisó: Fecha: 28/06/2007	Aprobó: Fecha: