



## **INFORME TÉCNICO ANÁLISIS DEL DESCARGO**

BUENOS AIRES, 18 de diciembre de 2018

Ref.: Expediente ENRE N° 48.754/2017. Resolución ENRE N° 270/08 - Control de Call Center - Período Marzo a Mayo de 2017 - "EDENOR S.A."

---

### **A – ANTECEDENTES**

Mediante el presente, se evalúan los argumentos vertidos mediante IF-2018-66007998-APN-SD#ENRE, por la EMPRESA DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA NORTE SOCIEDAD ANÓNIMA (en adelante "EDENOR S.A.") en su defensa respecto de los cargos formulados mediante la RESOL-2018-92-APN-DDCEE#ENRE.

### **B – ANALISIS DE LOS ARGUMENTOS**

#### **MARZO 2017**

##### **I – PUNTO 3.3 DEL ANEXO A LA RESOLUCIÓN ENRE N°270/08**

No se formularon cargos por este numeral.

#### **ABRIL 2017**

##### **I – PUNTO 3.3 DEL ANEXO A LA RESOLUCIÓN ENRE N°270/08**

No se formularon cargos por este numeral.

##### **II – PUNTO 3.5 DEL ANEXO A LA RESOLUCIÓN ENRE N°270/08**

En relación al desvío hallado:

Se formuló cargo por no cumplir con el Nivel de Servicio el día 17/07/2017. En su descargo la Distribuidora manifiesta que "dicho documento no merece observaciones por parte de "EDENOR S.A."

Por lo tanto, de sus dichos surge el reconocimiento del cargo imputado.

**MAYO 2017**

**I – PUNTO 3.3 DEL ANEXO A LA RESOLUCIÓN ENRE N°270/08**

No se formularon cargos por este numeral.

**C – CONCLUSIONES**

En razón de lo antes expuesto, se propone sancionar a “EDENOR S.A.” por los incumplimientos detectados.

A fin de plasmar los montos de sanciones que corresponde aplicar, se indican los elementos a tener en consideración al momento de su valorización.

1. Punto 3.5 del Anexo a la Resolución ENRE N° 270/08

Cantidad de desvíos: 1

Sanción unitaria: 20.000 kW/h

Sanción trimestral: 20.000 kW/h

(Según punto 4.3 del Anexo a la Resolución ENRE 270/08 – Régimen de Sanciones)

Total sanción trimestral: **20.000** kW/h



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2018 - Año del Centenario de la Reforma Universitaria

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico**

**Número:**

**Referencia:** Expediente ENRE N° 48.754/2017. Resolución ENRE N° 270/08 - Control de Call Center -  
Período Marzo a  
Mayo de 2017 - “EDENOR S.A.”

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 2 pagina/s.